



PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ: RAPPORT DU PROGRÈS 2026

Administration portuaire de Prince Rupert
mai 2026

Table de matières:

PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ: RAPPORT DU PROGRÈS 2026	0
Message de l'Administration portuaire de Prince Rupert	2
Introduction	3
Général	4
Retours d'information	7
Consultations	7
Secteur prioritaire: L'emploi	13
Secteur prioritaire: Environnement établi	16
Secteur prioritaire: L'information et les technologies de communication (ICT)	19
Secteur prioritaire: Communication (autres que ICT)	20
Secteur prioritaire: Approvisionnement de biens, de services et d'installations	22
Secteur prioritaire: Conception et la réalisation de programmes et de services	23
Secteur prioritaire: Le transport	25
Provisions sur l'accessibilité de l'OTC – règlements connexes	25

Mot de l'Administration portuaire de Prince Rupert

L'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) fonctionne dans une communauté côtière canadienne avec une population moins de 13,000, mais le travail que nous faisons influence de millions de gens dans le monde entier.

D'un voisin qui a besoin d'une chaise roulante pour un événement communautaire à notre Centre d'interprétation du port, à un exploitateur de l'autre côté du monde qui navigue notre site web avec un lecteur d'écran, l'accessibilité compte. Ça veut dire qu'il faut nous soyons attentionnés à propos de chaque interaction nous faisons, en ligne ou en personne.

Dans ce rapport du progrès, vous apprenez à propos de presque d'un million en nouveaux investissements communautaires qui améliorent les résultats d'accessibilité en Prince Rupert et le nord-ouest de la C.-B., comment nous avons ajouté des rampes au terminal Atlin pour améliorer l'accès à notre espace public, et des nouvelles façons d'analyser notre processus de formulaire en ligne afin d'assurer nos emplois sont ouverts à tous nos candidats, et plus.

Merci pour votre temps de lire à propos des efforts de notre équipe pour veiller que l'Administration portuaire de Prince Rupert est accessible à tout le monde.

Sincèrement vôtre;

Kurt Slocombe,

Président et Directeur Général

Introduction

L'administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est engagée en créant un environnement inclusif et accessible pour tout le monde. Le deuxième rapport du progrès sur l'accessibilité, qui représente les efforts dès que mai 2026, souligne les étapes que l'APPR l'a prise pour identifier et enlever les obstacles à travers l'organisme, en renforçant son dévouement vers des changements significatifs.

En liaison avec les sept secteurs prioritaires de la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) ainsi que le [Règlement sur l'établissement des plans et des rapports en matière de transports accessibles](#), l'approche à l'accessibilité de l'APPR a fait l'objet de collaboration et d'information.

Ce rapport montre le travail et les aperçus de groupes internes de travail et des comités, de retour d'information des sondages d'employés, et de contribution des consultations avec des parties prenantes à l'externe et des membres de la communauté d'incapacité.

Par le biais de ces efforts, l'APPR continue d'acquérir une meilleure compréhension des enjeux auxquels sont confrontés par les personnes en situation de handicap et de prendre des étapes importantes vers l'identification, l'élimination et d'empêcher les obstacles physiques, numériques et les attitudes dans ses installations, politiques, pratiques et services.

Tandis qu'il y a encore de travail à faire, ce rapport marque un jalon dans le trajet continu de l'APPR vers un Canada sans obstacles par 2040. L'APPR continue d'engager l'amélioration continu et l'action significative, en veillant que l'accessibilité reste fondamentale de son fonctionnement.

Le développement des communautés accessibles

L'APPR cherche des occasions d'améliorer l'accessibilité dans son organisme et dans les communautés servies. Le [fonds d'investissement communautaire](#) de l'APPR a contribué \$ 5,333,534 pour soutenir 47 projets dans la région qui ont créé des bénéfices identifiables pour des résultats accessibles depuis 2010. La valeur et la fréquence de projets avec des bénéfices accessibles ont augmenté considérablement depuis 2018 tels que des projets remarquables de 2025 avec un total de \$949,605, y compris:

- **Un théâtre en plein air au parc Mariners** (le club de Rotary de Prince Rupert)
 - Un théâtre en plein air accessible avec l'accès pour les gens avec des défis de mobilité afin de regarder les spectacles, et un large choix de sièges.

- **Le centre communautaire et l'église de Lax Kw'alaams** (le conseil de l'intendance de Grace United Church)
 - La construction neuve d'un centre communautaire pour les événements communautaires et l'église, centrale à Lax Kw'alaams.
- **L'augmentation de soutien privé de Robin's Place** (la société de North Coast Transition)
 - Des services de soutien supplémentaire qui sont privés et accessibles de l'extérieur, pour de soutien traumatisme familial discret.
- **Sentier de récréation communautaire de Gitanmaax** (la société de Hazelton Trails)
 - Un sentier pavé accessible pour les chaises roulantes, les bicyclettes, les poussettes et plus.
- **Les abris de Seal Cove Salt Marsh** (le club de Prince Rupert Rainmakers Interact et le club de Rotary de PR)
 - Des abris couverts afin de permettre la communauté de profiter des tables de pique-nique tandis qu'abris des éléments.
 - Assez grande pour accueillir les chaises roulantes, les bicyclettes, les poussettes et d'autres dispositifs d'aide.
- **Le stockage amélioré de la maison de Trinity House** (la société de 333 Recovery Homes)
 - De stockage privé et accessible pour chaque client d'entreposer leurs effets personnels, avec l'accès personnel et direct.
- **L'installation et l'achat d'un déshumidificateur** (le club de Prince Rupert Curling)
 - Le déshumidificateur réduit les bosses dans la glace afin de permettre d'action plus sûr et lisse pour les jeunes, les Olympiens spéciaux et autres joueurs de curling.

Général

L'Administration portuaire de Prince Rupert a préparé ce rapport de progrès en accord des obligations énumérés dans la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) (LCA), le [Règlement canadien sur l'accessibilité](#) (RCA) ainsi que [le Règlement sur l'établissement des plans et des rapports en matière de transports accessibles](#) (REPRTA) en fournissant des mises à jour du progrès l'APPR a fait en réalisant son plan sur l'accessibilité.

La personne nommée à recevoir de retour d'information

Le Directeur de santé, sûreté, et bien-être est responsable d'obtenir et de suivre le retour d'information du public et des employés à propos du plan sur l'accessibilité et les demandes relatives à l'accessibilité.

La manière de fournir le retour d'information

L'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est engagée de fournir les normes le plus élevées de l'accessibilité et nous apprécions votre retour d'information. Pour des enquêtes, pour fournir de rétroaction à propos du plan sur l'accessibilité, pour l'accès de lieux et de services de l'APPR ou pour demander le plan dans un format suppléant, s'il vous plaît, contactez l'APPR par courriel, via notre site web, par téléphone, ou par courrier en utilisant nos coordonnées ci-dessous :

Courriel: accessibility@rupertport.com

Téléphone: 250 627 8899

Adresse:

PRPA Accessibility Plan Feedback
215 rue de Cow Bay #200,
Prince Rupert, C.-B.
V8J 1A2

Toute la correspondance sera répondue dans le format où elle a été reçue, sauf demande contraire. L'APPR utilisera le retour d'information en identifiant des obstacles potentiels et des possibilités à améliorer des résultats accessibles pour l'APPR, tandis que la continuation de rapporter le retour d'information reçue, et les mesures prises à résoudre ce retour d'information dans des plans sur l'accessibilité et des rapports de progrès à l'avenir.

La manière de demander des formats alternatifs

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour demander le processus de retour d'information de l'APPR, le plan sur l'accessibilité, ou un rapport de progrès dans des formats alternatifs, y compris d'imprimer, de gros caractères, de Braille, d'audio, ou en format électronique qui est comparable à la technologie destinée pour aider les personnes handicapées. L'APPR fournira le format demandé le plus tôt possible. Les formats d'audio et de Braille peuvent prendre plus de 45 jours. Les formats imprimés et électroniques peuvent prendre jusqu'à 15 jours.

Le retour d'information anonyme

Vous pouvez aussi remarquer ou fournir de rétroaction anonyme sur l'accessibilité par le biais de page : <https://www.rupertport.com/fr/accessibilite>. Ce formulaire est aussi disponible via la page sur accessibilité de l'APPR. Le retour d'information anonyme sera collecté, évalué et rapporté, mais pas répondu.

À propos de la Loi canadienne sur l'accessibilité

L'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est une administration portuaire établi par Lettres Patentes délivré par le ministre de Transport, avec l'accord du gouverneur en conseil, conformément à la Section 8 de [la Loi Maritime du Canada](#). En tant que tel, le port doit se conformer avec les exigences de la [Loi canadienne sur l'Accessibilité](#) (LCA) et les règlements associés.

Les principes essentiels du LCA déclarent que :

- Tout le monde doit être traité avec dignité
- Il faut que tout le monde ait les mêmes occasions à faire pour eux-mêmes la vie qu'ils puissent et veulent avoir.
- Il faut que tout le monde puisse participer pleinement et de façon égale dans la société.
- Il faut que tout le monde ait des options significatives et de fasse leur propre choix, avec de soutien s'ils le souhaitent.
- Les lois, les politiques, les programmes, les services et les structures doivent tenir compte comment les différents types d'obstacles et discrimination se croisent.
- Les personnes avec des incapacités doivent être impliquées dans le développement et réalisation des lois, politiques, programmes, services, structure, et ...
- Les normes et règlements de l'accessibilité doivent être faits avec le but d'atteindre le plus haut niveau de l'accessibilité.

En soutenant ses principes, l'APPR doit :

- Préparer et publier un plan sur l'accessibilité tous les trois ans qui identifient, enlèvent et empêchent les obstacles liés aux politiques, programmes, pratiques et services.
- Préparer et publier des rapports du progrès sur les années où un plan n'est pas nécessaire.
- Consulter avec les gens handicapés pour les informer des plans, et...
- Établir un processus pour recevoir et incorporer un retour d'information dans la planification sur l'accessibilité.

Apprenez plus à propos des exigences, énumérées dans la [Loi canadienne sur l'accessibilité \(justice.gc.ca\)](#)

Retours d'information

Cette section fournit un sommaire des systèmes sur place à générer de retour d'information en ce qui concerne les besoins, les obstacles et les réalisations de l'accessibilité. Il comprend aussi de données concernant le retour d'information reçue au moyen de processus de retour d'information formelle et les actions soulignées pour aborder l'information reçue.

Dans le cadre des exigences de la Loi canadienne sur l'accessibilité, un processus de retour d'information a été développée pour inviter les avis d'employés, les invités de croisières, les visiteurs et le public. Le retour d'information pourrait être soumise par téléphone, courriel, poste ou par formulaire anonyme. Entre le 1 juin 2025 et le 1 mai 2026, l'APPR n'a pas reçu de retour d'information par l'un de ces canaux.

L'APPR continue d'encourager que ce processus soit utilisé en ligne et dans des domaines où le public à l'accès à la propriété de l'APPR par le biais de la signalisation et par des membres d'équipe avec des rôles en interaction avec le public. Par ailleurs, l'APPR encourage régulièrement le personnel d'utiliser ces canaux de retour d'information pendant les rencontres de direction, la santé du milieu de travail, les rencontres de comité de sûreté, les réunions des comités et les rencontres des groupes de travail.

Il y a aussi des cartes imprimées qui dirigent des gens aux formulaires de demande de retour d'information, dans les espaces publics communs et des endroits où le personnel se regroupe, par exemple dans la cuisine.

Consultations

Consultations à l'externe

Entre janvier et mai 2026, l'APPR a mené des consultations à l'externe concentrée en identifiant, enlevant et empêchant des obstacles avec les organismes communautaires qui soutiennent des personnes confrontées à des obstacles à l'accessibilité ainsi que des opérateurs du port qui s'identifient telles que travaillant avec le public.

Organismes communautaires

Sur la base des consultations prises en 2025, l'APPR a continué l'engagement avec des organismes communautaires en 2026 pour maintenir des canaux de retour d'information ouverte et accessible, reliées à l'accessibilité.

En 2025, le sous-comité de l'accessibilité de l'APPR au-dessous son comité d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance, a réalisé de recherche afin d'identifier des organismes locaux qui soutiennent les personnes confrontées à des obstacles

en matière d'accessibilité. À travers ce travail, l'APPR a identifié un large éventail d'organismes dans le domaine de Prince Rupert, y compris les autochtones, les groupes communautaires, les écoles et les institutions éducationnelles, et les organismes à caractère religieux, et a mené de diffusion avec 27 organismes lorsque l'information de contact a été disponible.

Afin de soutenir les consultations externes du public, l'APPR a développé un questionnaire structuré, concentré en identifiant, enlevant et empêchant des obstacles reliés aux espaces, services, communications et interactions avec le public de l'APPR. Les organismes ont été invités à participer à travers un multiple de formats accessibles, y compris des ateliers virtuels et en personne, ainsi que des soumissions imprimées, par téléphone et par courriel.

Les consultations ont été conçues pour permettre une gamme de possibilités, y compris des personnes handicapées, des membres de famille ou de soin, des employés ou des bénévoles qui soutiennent les gens avec les incapacités ainsi d'autres avec d'expérience pertinent. Le retour d'information reçue parmi les consultations de 2025 a informé la compréhension de l'APPR à propos des forces et possibilités d'accessibilité, ainsi de contribuer aux actions et engagements représentés à travers le rapport du progrès.

En 2026, l'APPR a révisé et a mis à jour sa liste de contacts communautaires et a réalisé un suivi de rayonnement aux organismes communautaires qui ont été invités auparavant de participer dans les consultations. En mars 2026, l'APPR a contacté ces organismes par courriel avec une invitation renouvelée de fournir de retour d'information sur l'accessibilité. La diffusion a souligné l'engagement en cours sur l'accessibilité de l'APPR et a dirigé les organismes aux canaux de retour d'information établie de l'APPR.

Les organismes ont été invités à partager le retour d'information par courriel, téléphone ou par le poste, sans exigence de répondre, et sans une date limite. Cette approche a été faite afin de maintenir un processus ouvert et sans obstacle qui donne le respect à la capacité et aux priorités d'organisme, tandis qu'en assurant des occasions de retour d'information restent disponible pendant toute l'année.

En tout, 28 organismes communautaires ont été contactés en tant que partie du rayonnement de 2026. Dès que le 1 mai, 2026, nous n'avons pas reçu de retour d'information supplémentaire parmi ce processus de suivi. La possibilité de fournir le retour d'information reste ouverte pour les organismes communautaires, leurs membres et les personnes qu'ils les soutiennent.

L'APPR continuera d'engager avec les organismes communautaires et d'encourager de discours en cours pour informer les améliorations d'accessibilité, les résultats

inclusifs de soutien, et de renforcer les relations avec les partenaires communautaires.

Alors que l'APPR approche la prochaine phase à trois ans du cycle de planification d'accessibilité, la contribution des organismes communautaires continuera d'être une source importante de perception. L'APPR prévoit de se reconnecter avec des partenaires communautaires plus tard lors la période de planification pour aider à informer le développement de son prochain plan d'accessibilité.

Consultation de terminal des croisières

Le terminal de Prince Rupert Cruise, mené par Global Ports Holding (GPH) en tant qu'un accord d'opération des terminaux du port de l'Administration portuaire de Prince Rupert, est le seul terminal de l'APPR avec l'accès des passagers de croisière, pendant la saison de croisière.

Dans le cadre de nos efforts plus larges de consultation sur l'accessibilité, des discours en personne et virtuellement ont été faits avec le Gestionnaire de Prince Rupert Cruise Port en avril 2026, au début de la saison de croisière. Ces discours ont concentré sur les mesures d'accessibilité en place pour soutenir les passagers de croisières, les pratiques opérationnelles et les occasions d'identifier, d'enlever et d'éviter les obstacles à travers le voyage des passagers de croisière.

De plus, l'APPR invite de retour d'information reliées à l'accessibilité des passagers de croisière, des visiteurs et du public à travers les canaux de retour d'information de l'APPR. Il y a des cartes d'informations affichées autour du terminal des croisières et au Centre d'interprétation du port qui dirige les passagers aux processus formelles de retour d'information, lesquelles ont été développées en 2025 et qu'ils sont encore en place pour soutenir de retour d'information en cours pendant la saison de croisière.

Au cours de la période considérée, des tours du terminal sur place par l'opérateur ont été assistés par les membres de sous-comité d'accessibilité de l'APPR. Ces tours ont concentré sur la compréhension des mesures en place pour soutenir les personnes avec des incapacités, ainsi que la manière dont l'accessibilité soit abordée parmi le voyage des passagers de croisière, de navire au terminal et du terminal au retour de navire.

Les mesures d'accessibilité identifiées parmi la consultation :

Les mesures en place à ce moment au port de Prince Rupert Cruise comprennent :

- La présence du personnel de Prince Rupert Cruise Port pendant les appels de croisière pour aider les invités avec des besoins spéciaux et de soutenir la communication des considérations reliées sur l'accessibilité entre le navire et le bord de mer.

- Les responsables sont disponibles pour aider les invités avec des incapacités physiques ou des limites. Les responsables sont identifiables et situés sur les places importantes de la route des passagers.
- La rampe pour se déplacer les passagers de navire au rivage s'adapte sur la base des marées pour minimiser les enjeux.
 - Obstacle potentiel identifié: même avec de réglage, la marée basse exige d'effort pour ceux avec des enjeux de mobilité.
- Des espaces de repos, y compris un abri à côté de l'entrée de terminal et des sièges protégés à côté de terminal, offrent une gamme d'options de repos pour soutenir le confort pendant l'embarquement et le débarquement.
- Il y a des installations de toilettes dans le terminal, y compris des systèmes d'ouverture automatique des portes à bouton-poussoir, des cabines grandes et accessibles avec des barres d'appui, et des lavabos dans les cabines.
- Appuis de signalisation, y compris d'affichage en fort contraste, d'affichage de braille et des marquages de terrain, pour guider les passagers à travers le domaine du terminal.
- Des options d'excursions à terre, conçues pour mieux soutenir la participation des personnes avec des incapacités.

Par ailleurs, le Prince Rupert Cruise Port a identifié d'autres possibilités de développement du personnel. En 2026, le personnel du terminal est prévu de participer dans la formation de 'Hidden Disabilities Sunflower' pour renforcer plus de sensibilisation et de soutien pour les passagers avec les incapacités non-visibles.

L'APPR continuera d'engager avec l'opérateur du terminal pour soutenir des révisions en cours des conditions d'accessibilité, et partagera l'information pertinent aux considérations qui émergent au terminal de Prince Rupert Cruise.

Consultation ouverte

En 2024, L'APPR a mis des cartes imprimées, qui décrivent comment soumettre de retour d'information anonyme, dans des domaines communs utilisés par des invités de croisières, de public général, et de personnel. Les zones ouvertes au public comprennent du Centre d'interprétation du port, du bureau d'accréditation à la rue Scott, et de réception d'Atlin. Une carte imprimée a été ajoutée au terminal de Prince Rupert Cruise en 2025. L'APPR vérifie régulièrement que les cartes imprimées sont visibles et affichées. Toutes sont en place au moment de la rédaction du présent rapport.

Le formulaire de retour d'information contient trois questions optionnelles présentés en anglais et français :

- Quelle est votre relation avec l'Administration portuaire de Prince Rupert? (des options fournis)

- N'avez-vous jamais rencontré des enjeux ou des obstacles d'accessibilité tandis qu'interagissant avec l'Administration portuaire de Prince Rupert? (des options fournis)
- Avez-vous des suggestions comment améliorer l'accessibilité à l'Administration portuaire de Prince Rupert?

Bien que l'APPR n'ait pas reçu de retour d'information au moyen de ce mécanisme au moment de la rédaction du présent rapport, les cartes restent sur place et sont disponibles pour n'importe qui veulent soumettre des commentaires.

Par ailleurs, l'APPR continue de fournir un appel ouvert pour le retour d'information à propos de prestations d'accessibilité, des obstacles potentiels et du plan d'accessibilité à www.rupertport.com/fr/accessibilite, y compris des options identifiées et anonymes, en utilisant une variété de moyennes (numérique, téléphone, poste) pour soumettre de retour d'information.

En avril 2026, l'APPR a également partagé un poste d'accessibilité aux médias sociaux, en soulignant les améliorations et d'inviter le retour d'information de la communauté. Et en mai 2026, l'APPR a développé et distribué un journal communautaire aux maisons à travers Prince Rupert et Port Edward. Le journal a inclus une section dédiée sur l'accessibilité avec un lien de QR au formulaire de retour d'information d'accessibilité et le site web d'accessibilité de l'APPR, avec la messagerie d'inviter les membres de la communauté de fournir le retour d'information sur les obstacles potentiels et la performance d'accessibilité de l'APPR.

Consultations à l'interne et l'engagement

En avril et mai 2024, l'APPR a mené un sondage numérique interne avec 53 participants. Les réponses ont aidé avec des améliorations aux obstacles à travers l'organisme et ont été mis en compte dans le plan sur l'accessibilité de l'APPR.

En mars 2025, l'APPR a mené de consultation complémentaire en exploitant des questions existantes dans le sondage de loi d'équité d'emploi pour mieux comprendre les besoins et occasions d'accessible du personnel. Avec permission de responsable de programme de l'équité sur le lieu de travail d'Emploi et Développement social Canada, deux questions concentrées sur l'accessibilité ont été inclus.

112 membres du personnel ont répondu telles que 11 qui identifient en tant qu'une personne avec une incapacité, et 16 qui préfèrent de ne pas divulguer. Les réponses ont souligné la valeur de travailler à distance en soutenir les besoins de santé, de bénéfiques des méthodes et la répétition d'apprentissage pour aider avec les incapacités d'apprentissage. Cette information a renforcé l'engagement continu de

l'APPR d'offrir des modalités de travail flexible et de fournir de possibilités pour l'apprentissage à acquérir parmi une variété de moyens.

En avril 2026, L'APPR a réaffirmé la sensibilisation et la consultation interne en renforçant la manière dont l'information d'accessibilité et les possibilités de retour d'information ont été communiqués, compris et appuyé parmi l'organisme. Le contenu concentré sur l'accessibilité a été partagée aux canaux de retour d'information établies et en renforçant la sensibilisation de travail d'accessibilité en cours de l'APPR.

Afin de soutenir de compréhension uniforme et de messagerie à part des communications internes, cette messagerie a été soutenue plus loin à travers le développement des notes de discours spécifiques sur l'accessibilité, pour le personnel qui participe aux événements communautaires et aux expositions de carrières, en contribuant à faire en sorte que les employés soient en mesure d'aborder la question de l'accessibilité de manière cohérente et avec assurance auprès du public et des candidats à l'embauche.

L'engagement interne a été augmenté au-delà de la communication, vers la mise en pratique. Le sous-comité d'accessibilité de l'APPR a rencontré avec le comité de récréation et social pour discuter des possibilités de rendre les événements au milieu du travail plus inclusifs et accessibles, y compris les approches de planification des événements inclusifs, l'utilisation d'activités alternatives pour soutenir la participation, les communications actives et les invitations dynamiques pour les enquêtes d'accueil.

Ensemble, ces mesures ont soutenu la sensibilisation en cours, la messagerie contenue et l'application utile des principes d'accessibilité, en renforçant l'accessibilité en tant qu'une responsabilité à travers l'APPR.

L'éducation et la formation interne

L'APPR a fait un investissement important en renforçant la connaissance interne et la sensibilisation d'accessibilité à travers la formation dédiée et l'éducation. En 2026, l'APPR a sécurisé 51 sièges pour la formation de Rick Hansen Foundation's Inclusion and Accessibility, en veillant de participation vaste parmi l'organisme.

Les participants comprennent des membres du comité d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance, les groupes de travail d'accessibilité, les dirigeants, les employés de relations communautaires et le Centre d'interprétation du port, et des représentants d'autres comités, en assurant que les conceptions d'accessibilité ont été partagés en face d'une vaste gamme de rôles et fonctions. Cette formation en ligne a fourni les participants avec une fondation commune des principes

d'accessibilité, des conceptions inclusives et de sensibilisation des incapacités, en soutenant des prises de décisions informées et des pratiques journaliers.

En établissant de priorités cette occasion de formation, l'APPR a renforcé la capacité interne afin d'identifier et d'aborder les obstacles, a réaffirmé la responsabilité partagée sur l'accessibilité et a soutenu une approche à l'inclusion plus uniforme parmi l'organisme.

Des groupes de travail

Depuis mars 2024, l'APPR a entretenu des groupes de travail actif pour chacun des sept domaines prioritaires d'accessibilité. Ces groupes de travail couvrent l'organisme en entier (y compris des personnes confortables à identifier leurs capacités) et ont des experts de sujet des départements respectifs pour aider à soutenir le développement de plan et de rapport du progrès, l'élimination des obstacles identifiés et l'identification de nouveaux obstacles.

Les groupes de travail de l'APPR sont importants dans l'interprétation, la planification et l'action des améliorations d'accessibilité soulignées dans ce rapport du progrès. Ils mènent de collaboration à travers des départements à propos des résultats accessibles, en intégrant efficacement de considérations accessibles d'opérations quotidiennes et de planification à long terme.

Par ailleurs, L'APPR a un comité actif d'équité, de diversité, d'inclusion, et d'appartenance, y compris un sous-comité d'accessibilité concentrée en soutenant le développement de rapport du progrès. Le rôle principal du sous-comité est de mener les efforts d'engagement aux personnes avec des incapacités. Ils ont développé un questionnaire de rayonnement, ont offert des possibilités de consultation avec des organismes à travers la communauté et ont compilé de retour d'information tel reçue. Les connaissances, compilées pendant ce processus, ont joué un rôle important de former le contenu et la direction de rapport du progrès.

Secteur prioritaire : L'emploi

L'APPR s'appuie sur les valeurs communes d'intégration, d'innovation, de diversité, du travail d'équipe et de durabilité. Tel qu'un environnement accessible d'emploi est essentiel à la mise en œuvre de ces valeurs, en soutenant l'APPR et en créant de possibilités pour le personnel et l'interaction avec le public.

Recrutement

L'APPR continue à maintenir des améliorations au processus de recrutement, y compris l'utilisation de langue de genre-neutre et l'inclusion de diversité et des déclarations d'accueil pour tous les postes d'emploi. Les traductions en français sont disponibles sur le site d'offres d'emploi externe pour soutenir l'accès des

candidats bilingues, et ce processus continue d'être entretenue à l'avenir pour le recrutement.

Le lancement du portail des possibilités de carrières de l'APPR a abordé des lacunes antérieures en veillant que chaque poste comprend une déclaration d'accueil d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance. En 2025, des améliorations supplémentaires d'accessibilité ont été confirmées, y compris la comptabilité du portail avec des lecteurs d'écran fonctionnant dans un navigateur et des outils de synthèse vocale tels que Microsoft Narrator, l'accès Non-Visual Desktop (NVDA) et Apple VoiceOver. Ces caractéristiques soutiennent les candidats qui utilisent des technologies d'aide pour accéder les postes d'emplois et l'information des candidats.

Tandis que l'APPR n'a pas organisé des événements de carrières au cours de la période considérée, le personnel a continué d'assister aux événements et aux salons de l'emploi externes. Afin de soutenir les messages constamment, en 2026, l'APPR a développé des notes spécifiques d'accessibilité pour le personnel présent aux événements, en eux favorisant de communiquer efficacement l'approche d'accessibilité, l'accueil et les pratiques d'emplois inclusifs de l'APPR.

L'APPR continue de reconnaître des occasions afin d'atteindre les gens avec des incapacités qui cherchent d'emplois. L'investigation dans l'utilisation des portails de travail et les endroits qui soutiennent des réservoirs de candidats, y compris des gens avec des incapacités, continue.

Les pratiques d'embauche accessible

L'APPR continue d'identifier le besoin de renforcer la connaissance organisationnelle reliée aux pratiques d'embauche accessible. Tandis que la formation officielle pour les gestionnaires d'embauche, spécifiquement axé sur le recrutement de personnes en situation de handicap, n'était pas en place au cours de la période considérée, l'importance d'offrir des entrevues virtuelles, d'horaires flexibles et propre d'accueil, reste un domaine prioritaire.

L'APPR continue d'être engagée à améliorer la sensibilisation des pratiques d'accueil raisonnable parmi le processus de recrutement. Les mesures existantes, y compris la langue d'accueil intégrée dans les communications de recrutement (par exemple, 'si vous avez besoin d'accueil pendant le processus de recrutement, laissez-nous savoir'), continuent de veiller que les candidats aient informés de soutien disponible dès que le premier interlocuteur.

Le retour au travail et la gestion d'incapacité

En 2025 et 2026, l'APPR a avancé des efforts à renforcer sa gestion d'incapacité et les pratiques de retour au travail à travers le travail technique ciblé. L'APPR a

travaillé avec un consultant externe pour soutenir le personnel de santé et sûreté professionnelle en développant des analyses de demandes du travail (ADT) et d'établir une approche structurée pour identifier et d'évaluer les rôles de haute-risque. Ces évaluations ont examiné les demandes centrées sur les tâches, cognitives et physiques, à travers les postes identifiés.

Ce travail donc a développé le résultat de documentation d'ADT et la fondation stratégique d'une approche pluriannuelle pour étendre les analyses de demandes du travail à travers l'organisme. Tandis que la formation de direction et d'employés a été reporté, le processus a fourni les employés et la direction en rôles évalués une compréhension augmentée les demandes du travail, les considérations d'accueil et la planification de retour au travail. Ce travail continuera en 2026, avec des plans à étendre dans des rôles centrés au bureau qui comprennent des demandes plus hautes psychosociales et cognitives.

La collection de données

L'APPR continue de reconnaître des occasions afin d'améliorer la collection de données reliées aux incapacités. Des améliorations ont été introduit en 2024, y compris l'inclusion d'une option de 'choisir de ne pas déclarer' dans les sondages, restent en place. En cours, les données reliées aux incapacités à collecter après l'embarquement et à travers le sondage de la loi d'équité d'emploi, au lieu de recrutement.

La stratégie d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance (EDIB)

L'APPR est engagé de développer un organisme plus inclusif en concentrant sur l'engagement et l'accessibilité des employés, y compris renforçant de politiques, de pratiques, et de processus qui soutiennent des initiatives d'EDIB, avec une attention particulière aux personnes avec des incapacités. En tant que partie des efforts en cours, l'APPR mène une révision de politique et de pratique pour identifier et d'enlever des obstacles alignés avec l'EEA.

En tant que partie de ce travail, une nouvelle directive de renforcement de l'équipe a été développé pour veiller que l'accessibilité soit considérée intentionnellement et sera intégré dans des activités de renforcement de l'équipe. Afin d'assurer la cohérence du message, en 2026 l'APPR a développé des notes de paroles spécifiques d'accessibilité pour le personnel présent aux événements, en leur permettant de communiquer efficacement l'approche de l'APPR à l'accessibilité, l'accueil et les pratiques d'emplois inclusives.

Les événements et activités inclusives

L'APPR continue d'avancer les efforts pour assurer que les événements et activités internes soutiennent la participation inclusive. Les membres du sous-comité

d'accessibilité ont rencontré avec le comité des activités sociales et les loisirs pour discuter comment les événements internes sont planifiées et livrées, avec un clin d'œil sur la considération dynamique d'accès des besoins. Le résultat : les pratiques de planification d'événements sont maintenant plus uniformes avec la langue active et les questions liées à l'accueil dans les matériaux d'enregistrement des événements.

Par ailleurs, les conversations ont concentré d'offrir une vaste gamme d'activités à soutenir de participation inclusive et, le cas échéant, de choisir ou s'adapter les venues pour mieux soutenir l'accessibilité. Ces conversations soutiennent une meilleure approche délibérée pour l'inclusion aux événements du travail.

Les réunions accessibles et inclusives

En 2026, l'APPR a renforcé son approche vers les pratiques de réunions, en retrouvant que la structure, des rencontres, influence la participation, le confort et l'engagement. L'orientation a été avancée pour soutenir des ordres du jour plus clairs, partagés en avance, de participation augmentée et des pratiques de réunions qui réduisent la tension physique et cognitive, y compris des rencontres plus courtes, des repos et de flexibilité dont les gens participent.

Ces pratiques ont été réaffirmées à travers les discours du conseil et du leadership, y compris des instances de sûreté liées à l'accueil, les ergonomiques et l'importance des repos. Également l'APPR continue d'améliorer l'accessibilité aux rencontres et aux événements parmi l'utilisation des appuis de technologie, y compris le sous-titrage codé, la transcription, les outils de IA et l'installation de nouveaux écrans dans les salles de rencontres pour soutenir la collaboration et la partage d'information.

Secteur prioritaire: L'environnement établi

L'APPR continue à avancer les améliorations d'accessibilité afin d'utiliser une stratégie détaillée et complète qui suit les obstacles identifiés et les possibilités d'amélioration à travers les endroits de l'APPR. Cette approche soutien de planification et coordination uniforme à travers les améliorations environnementales développées, l'accès lié aux transports et les besoins de communications non-numériques.

Rénovation des bureaux et l'amélioration des lieux du travail

Au cours de la période de 2025-2026, l'APPR a avancé des améliorations des lieux de travail important parmi la rénovation des bureaux à travers les trois endroits, avec des considérations d'accessibilité intégrées au début pour soutenir des espaces de travail plus inclusifs et adaptables. Les mises à jour comprennent les bureaux assis-debout pour tout le personnel, les sièges de tâches ergonomiques,

les bras d'écrans avec deux moniteurs, des cabines du bureau accessible (y compris l'entrée au ras du sol lorsque la mesure du possible) et la lumière améliorée, y compris des luminaires orientables mises à jour au bureau d'Atlin pour améliorer la visibilité et le confort.

Les portes et les améliorations d'entrée accessible

L'APPR continue la mise à jour des portes d'accès du public et de personnel en ajoutant des portes automatiques. Au cours de la période considérée, les portes automatiques ont été installées au Centre d'interprétation du port (PIC), le terminal de Prince Rupert Cruise, et dans quelques suites de locataires, avec d'autres réparations et améliorations terminées au terminal d'Atlin et au bureau de Scott Road.

Aides à la traction, la mobilité et les passerelles

L'APPR continue d'appuyer des traitements de surface antidérapants et d'aborder les besoins de mobilité et de traction parmi un mélange d'améliorations et d'entretien annuel. Le travail, sur les passerelles publiques d'usage élevé, reste une priorité, y compris l'attention à la promenade d'Atlin et les domaines d'accès du PIC, avec d'autres améliorations identifiées.

Dans le cadre des améliorations du PIC et Atlin, l'APPR a avancé les mises à jour d'accessibilité aux rampes et passerelles. Au PIC, des améliorations planifiées de mains courantes à l'entrée secondaire ont été remplacés par une rampe et des mains courantes accessibles. Au terminal d'Atlin, l'accès de rampe a été élargi pour fournir d'accès aux portes qui n'étaient auparavant que des escaliers. Ensemble, ces mises à jour représentent une amélioration importante aux passerelles accessibles et à l'accès d'établissement, et démontrent l'engagement en cours de l'APPR pour identifier et à enlever des obstacles physiques dans l'infrastructure.

Des sièges, des aires de repos et la protection météorologique

L'APPR continue d'améliorer les options de siège pour mieux soutenir le confort, la mobilité et les besoins d'accès variés. Au terminal d'Atlin et le PIC, des améliorations de siège supplémentaires restent dans le cadre d'une planification plus large et des révisions du site, à côté des améliorations planifiées de protection des éléments, tel qu'un nouvel auvent planifié pour la vitrine d'Atlin. Des améliorations de siège et des aires de repos continueront tel qu'identifié parmi une révision en cours.

Des indicateurs visuels et de lumière

La lumière et la visibilité restent une priorité, particulièrement dans les domaines où la météo pire et les conditions saisonniers affectent les surfaces et les marquages. L'APPR continue de peindre des indicateurs visibles, selon le besoin, et a avancé les

améliorations de lumière à travers des mises à jour des établissements, la rénovation des bureaux, et les évaluations des sites, y compris de lumière plus lumineuse et réglable dans les espaces rénovés, tels que le bureau d'Atlin et les réglables au Centre d'interprétation du port (PIC) pour aborder les domaines où les affiches ont été difficiles à voir.

Salles de bain

L'APPR continue d'améliorer l'accessibilité aux salles de bain parmi des mises à jour immédiates et de travail planifié à l'avenir. Au Atlin, les améliorations terminées des salles de bain, pendant la période de rénovation, ont inclus des mises à jour aux appareils et finitions, tels que des vanités et des lumières améliorées, et des mécanismes de chasse d'eau sans contact / à capteur de mouvement, pour soutenir le confort et l'usage. Au Scott Road, le travail planifié reste à l'horaire d'ajouter des ouvertures de portes automatiques pour au moins une salle de bain à chaque étage, tel qu'indiqué dans la planification de 2026.

Les cuisines et les salles de déjeuner

Les cuisines nécessitent des mises à jour pour améliorer l'accessibilité. Tandis que les premières révisions ont été terminées, il y a encore des modifications à la cuisine (par exemple d'espace libre au niveau des genoux sous les éviers et l'emplacement des appareils) nécessaires pour la planification large et les besoins identifiés. Ceci continuera d'être révisé tel que l'évaluation en cours de l'installation.

L'ascenseur d'Atlin Terminal

L'ascenseur d'Atlin Terminal a besoin d'amélioration pour mieux soutenir les utilisateurs. Un processus a été développé en février 2025 à soutenir des employés exigeant d'accueil pour utiliser l'ascenseur. Ce travail est en cours. Les employés qui exigent d'accueil seront soutenus au bureau de Scott Road, selon le besoin.

Terminal de Prince Rupert Cruise (mené par Prince Rupert Cruise Port Ltd.)

Des sièges ont été ajoutés à la salle d'attente au-dessus le système de rampe pour des passagers qui embarquent et débarquent. Des options de sièges avec un abri de pluie a été ajouté à côté de la porte d'entrée au niveau de la rue.

Bureau de Vancouver

En février 2024, l'APPR a ouvert un bureau satellite dans le bâtiment de MNP, situé à 1021 rue ouest de Hastings, centre-ville de Vancouver. La double certification de tour de MNP – WELL Gold et LEED Gold – démontre un engagement compréhensif de durabilité, de santé et d'inclusion dans l'environnement construit.

Au cours de la période considérée, l'APPR a terminé une rénovation au bureau de Vancouver, y compris des stations de travail mises à jour avec des bureaux assis-debout, de nouvelles fournitures et d'options de siège, des dispositions améliorées et l'ajout d'une cabine de bureau. Un nouveau domaine d'accueil fournit de comptoirs à double hauteur pour ceux qui sont debout ou l'assis, en conformité avec les spécifications d'accueil fédéral. Ces mises à jour fournissent la conception existante du bâtiment et soutiennent un endroit de travail plus inclusif, accessible et flexible.

Secteur prioritaire: Information et technologies de communication (ITC)

L'APPR a abordé la majorité de besoins d'accessibilité technologique de communications et d'information, identifié dans le plan pluriannuel de 2024. Depuis lors, l'APPR a continué d'exploiter les pratiques de codage accessible, de fournir une offre active et claire pour le contenu en formats alternatives, et d'enlever ou remédier des éléments dépassés qui ne respectent pas les normes d'accessibilité.

Par ailleurs, L'APPR a assisté à la Direction du Canada Accessible en février 2026 : 'Les règlements d'accessibilité numérique nouvelles fédérales.' L'APPR continue d'évoluer avec les normes de publication numérique accessible.

Le site web public

Tandis que le site web de l'APPR n'était pas originalement construit à la norme d'accessibilité de WCAG 2.0 AA, la planification a commencé en 2025 pour sa prochaine itération. L'APPR a identifié que n'importe quel accord avec un fournisseur qui mène d'information destinée au grand public et du travail technologique de communications, doit inclure de langue où les normes d'accessibilité sont acceptables.

L'intranet d'entreprise

La plateforme de communications internes de SharePoint (concentré sur personnel) a été vraiment raffinée en 2025 pour dynamiser la cohérence et la facilité d'utilisation. Les meilleures pratiques d'accessibilité ont informé la conception et les choix de contenu à travers ce travail.

Secteur prioritaire: Communication (à part d'information et technologies de communication)

L'APPR a établi une approche de conception qui encourage d'affichage physique bien compris avec de grands caractères en gras présentés contre des arrière-plans très contrastés. Des améliorations sont faites, axé d'une stratégie compréhensible,

et un retour au travail détaillé qui cible toutes les possibilités d'amélioration d'accessibilité et les obstacles potentiels.

Depuis le développement du plan sur l'accessibilité de l'APPR et le processus d'évaluation en 2024, l'APPR a fait les améliorations d'accessibilité suivante :

Le Centre d'interprétation du port (PIC) et le terminal Atlin

Des améliorations ont été faites à l'affichage à l'entrée du terminal Atlin, à la localité de débarquement des passagers, et l'entrée du PIC pour la clarté et la compréhension améliorée.

Des améliorations sur l'accessibilité ont été faits aux deux entrées du terminal Atlin, y compris l'installation d'ouverture automatique de porte à bouton-poussoir, en ajoutant d'affichage à l'entrée principale, et l'ajout d'une rampe à l'entrée secondaire pour fournir une passerelle accessible.

L'installation d'une ouverture de porte électrique et l'affichage à l'entrée secondaire au terminal Atlin est planifié plus tard en 2026 où l'affichage de signalisation liée avec l'entrée secondaire sera révisé et évalué pour veiller de navigation claire.

Des améliorations de stationnement au terminal Atlin fourniront possiblement des occasions à l'avenir pour dynamiser des passerelles accessibles et d'affichage soutenue, dans la mesure du possible.

Le bureau de Scott Road

Les marquages de stationnement accessible ont été repeints à l'endroit de Scott Road dans le cadre d'entretien en cours pour maintenir la visibilité. Des panneaux de direction claire pour guider les visiteurs à l'entrée principale, et des panneaux en forme de lame ont été installés afin d'améliorer les angles de vision pour l'information importante.

Le terminal de Prince Rupert Cruise (mené par Prince Rupert Cruise Port LTD)

Des améliorations de clarté d'affichage ont été faits pour améliorer la signalisation et la compréhension des passagers de croisières, y compris d'affichage de direction, en guidant les visiteurs à l'entrée du terminal.

L'évaluation complémentaire est nécessaire pour mieux préciser le point de passage piéton de promenade à la rampe, en tenant compte des changements récents du site, y compris l'ajout du marché des conteneurs.

Des améliorations de processus d'évaluation et de retour d'information

L'APPR continue d'entretenir le processus de retour d'information d'accessibilité, établie en Q2 2024, y compris une page au site web dédiée à l'accessibilité qui

fournit d'information sur l'accessibilité et souligne les façons de soumettre des commentaires reliés à l'accessibilité ou des enquêtes. Également, cette page est liée à un formulaire anonyme en ligne pour rapporter des obstacles ou suggestions d'accessibilité.

L'APPR continue de promouvoir la sensibilisation des canaux de retour d'information parmi de rayonnement, des communications internes et d'affichage physique. Des cartes imprimées qui dirigent les gens aux formulaires de retour d'information d'accessible anonyme restent en place dans les endroits publics et les espaces de rassemblement du personnel à travers les installations de l'APPR.

Également, l'APPR continue d'entretenir un processus officiel de révision annuelle sur l'accessibilité, avec de surveillance fournit par le sous-comité d'accessibilité et les groupes de travail d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance. Ce processus soutien la surveillance régulière, le reportage, et l'amélioration continue des engagements d'accessibilité à travers l'organisme.

La communication interne et la sensibilisation

L'APPR continue à développer de sensibilisation interne des pratiques de communication accessible. Les considérations, reliées à l'accessibilité, sont de plus en plus intégrées dans les communications internes, les activités d'engagement et les discours de planifications. Tandis que la formation et l'éducation, reliées à l'accessibilité, sont abordées plus que les autres sections de ce rapport, la communication interne continue et le développement de connaissance restent un domaine d'accent, afin de soutenir les interactions claires et accessibles, avec des auditoires internes et externes.

Secteur prioritaire: **Approvisionnement de biens, de services et d'installations**

L'APPR continue à travailler vers l'intégration des considérations d'accessibilité, selon les pratiques d'approvisionnement à travers l'organisme.

En 2025, l'APPR a réévalué son approche et a avancé les évaluations matures de l'approvisionnement initiale afin d'aider à informer la direction à l'avenir. Parmi cette réévaluation, c'était déterminé que l'accessibilité soit intégrée efficacement à travers l'évolution plus générale d'un modèle d'approvisionnement décentralisée à une approche centralisée.

Cette évolution exige le développement d'une stratégie d'approvisionnement compréhensible et une feuille de route qui intègrent l'accessibilité lorsque les pratiques d'approvisionnement globales. La réalisation de cette stratégie est prévue pour la fin de 2026 ou au début de 2027.

L'achat des fournitures et les projets de rénovation des bureaux

Du progrès important a été achevé afin des projets de rénovation des bureaux à travers les trois lieux de bureaux de l'APPR. Les considérations d'accessibilités ont été incorporés au début dans la planification d'approvisionnement, en assurant que la conception inclusive, l'adaptabilité et les besoins divers d'accessibilité ont été considérées avant les installations et les rénovations.

Avec l'approvisionnement des fournitures centralisées, l'APPR a réalisé les améliorations à travers l'organisme. Ces mises à jour reflètent une approche coordonnée, dirigée d'approvisionnement pour améliorer le confort, l'usage et l'inclusion au lieu de travail.

La diversité des fournisseurs

Un programme de diversité des fournisseurs, qui encourage aux personnes avec des incapacités de fournir de biens ou de services, n'est pas actuellement en place. Une approche potentielle sera considérée en tant que partie d'un meilleur cadre d'accessibilité et de développement stratégique d'approvisionnement.

Actions supplémentaires

Des zones supplémentaires encore à développer, après le développement du cadre d'approvisionnement, comprennent :

- **Les ressources d'approvisionnement accessible :** En 2025, l'APPR a développé un hub d'approvisionnement et de finance sur son intranet afin de centraliser l'orientation et les ressources d'approvisionnement, en fournissant la fondation pour des applications uniformes, y compris des considérations d'accessibilité.
- **Mesures de rendement :** Le travail à identifier les outils qui soutiennent les mesures des pratiques d'approvisionnement accessible, aligneront avec la réalisation à l'avenir de logiciel 'paie à procurer' (P2P), et la stratégie plus globale d'approvisionnement.

Secteur prioritaire: La conception et réalisation des programmes et des services

L'APPR continue de se concentrer bien que les programmes, les services et les expériences au public soient inclusifs et adaptables à une gamme vaste de besoins d'accessibilité. Le Centre d'interprétation du port reste l'endroit primaire pour présenter les programmes, les tours, les événements et les expériences éducationnelles au public, et l'accessibilité continue d'être une considération importante dans la livraison et conception du programme.

Les programmes et tours au Centre d'interprétation du Port (PIC)

Les programmes, les tours et les activités du PIC sont conçus d'être adaptables et sensibles aux besoins individuels. Les activités peuvent être modifiées afin de soutenir les visiteurs avec les besoins d'accès physiques, et des activités pratiques et soutiens visuels sont utilisés régulièrement pour satisfaire de l'éducation diverse et des préférences de communication. Par ailleurs, l'APPR offre une gamme d'options de sièges pour soutenir le confort et la mobilité.

En développant le travail initié en 2024, l'APPR a continué de réviser la programmation du PIC et la planification des événements communautaires afin d'identifier les occasions de dynamiser l'accessibilité. Le tour interactif accessible et en français, lancé en 2025, est encore disponible, et l'APPR continue à explorer des possibilités d'accroître à travers les langues et les formats audio supplémentaires.

Le retour d'information, parmi la consultation à propos de la lisibilité du texte dans certaines conditions d'éclairage dans le PIC, a été révisé et a informé une révision d'accessibilité concentrée à l'espace. Les membres d'équipe de relations communautaires de l'APPR et le sous-comité d'accessibilité ont mené une évaluation du site de PIC pour identifier les domaines lorsque la lumière, le contraste et la visibilité de texte peuvent présenter des enjeux. Par conséquent, les modifications ont été faites à l'éclairage par points suspendus pour améliorer la visibilité dans les domaines identifiés comme faibles ou difficiles à voir. Par ailleurs, la taille et contraste de font aux affichages numériques ont été révisés, avec d'autres possibilités d'amélioration en cours à considérer.

La programmation éducationnelle et les événements communautaires

L'APPR continue à considérer l'accessibilité lors la planification des événements communautaires et les programmes du public, avec l'accueil incorporé, selon le besoin, pour soutenir la participation. En 2025-2026, l'APPR a entretenu des efforts à réviser les pratiques de planifications des événements communautaires et la programmation éducationnelle pour mieux comprendre où les lacunes d'accessibilité possiblement existent.

Tandis qu'il n'y a pas de programmation ni des tours éducationnels autonomes qui ont été développés, l'APPR révisé régulièrement les tours existants du PIC, les activités d'engagement des écoles et des offres éducationnelles afin d'identifier les occasions pour améliorer l'accessibilité, y compris l'exploration des matériaux et des outils éducationnels, tels que des ressources et des activités qui soutiennent un multiple de modalités d'apprentissage.

L'éducation et la formation

Le personnel du Centre d'interprétation du port a participé dans une gamme d'occasions de formation afin de soutenir des expériences de visiteur accessible, respectueux, et inclusifs. En 2025, le personnel a terminé l'atelier *SuperHost® Foundations of Inclusive Service : Service for all*, qui les ont fournis avec de formation d'introduction sur la livraison de service inclusif.

En développant cette fondation, l'APPR a identifié la formation de Rick Hansen Foundation's Inclusion and Accessibility en tant qu'une occasion de renforcer plus loin de connaissance et de sensibilisation d'accessibilité. Les membres d'équipe de relations communautaires et le personnel qui travaillent au PIC ont terminé – ou se sont prêt à terminer – cette formation en mai 2026.

Par ailleurs, le personnel du PIC reçoit de formation qui soutient la livraison des programmes inclusifs et l'engagement efficace avec des auditoires divers, y compris la formation de *HIGH FIVE® - Principles of Healthy Child Development* en tant qu'un cours de gestion de conflits et de service des clients en personne, livré par un fournisseur local et conçu des équipes de l'APPR. Ensemble, ces possibilités de formation soutiennent le personnel en adaptant des activités, en communiquant clairement avec les auditoires divers et de répondre professionnellement et avec confiance, à une gamme vaste de besoin des visiteurs.

Secteur prioritaire: Le transport

Le transport, et l'accès relié, continue d'être important à l'APPR en fournissant une expérience ouverte et sûre pour le personnel et ceux qui visitent les installations publiques de l'APPR.

Le stationnement et les endroits de débarquement

L'APPR continue de maintenir et d'améliorer le stationnement accessible et les aires de débarquement à ses installations. La peinture de la surface pour la place de stationnement au terminal Atlin, le Centre d'interprétation du port, et le bureau de Scott Road, est rétabli pour maintenir la visibilité, selon le besoin. À cause des éléments et les conditions saisonniers, la repeindre est partie d'entretien régulier et en cours, et a eu lieu pendant la rédaction du présent rapport. Les endroits d'embarquement et les aires de débarquement au terminal Atlin sont marqués clairement. Ces améliorations ne sont pas applicables au bureau de Scott Road, en tant que l'endroit n'occupe pas d'activités de transport des passagers.

L'APPR continue à réviser les possibilités de dynamiser le stationnement accessible, les transitions de trottoir et les routes de déplacement, en coordination avec de planification plus large et de projets capitaux à l'avenir. Les améliorations aux dispositions de stationnement, les trottoirs et l'infrastructure reliée seront

considérées en tant que des mises à jour de site à l'avenir, dans la mesure de possible.

Tours de site

Un obstacle a été identifié en l'absence d'un processus formel à évaluer des exigences d'accessibilité pour les participants des tours de site, dirigé par l'APPR. En réponse, un processus est en cours de développement pour assurer que les besoins d'accessibilité soient considérés et soutenus, y compris des possibilités pour les participants des tours de demander l'accueil ou de soutien accessible.

Provisions d'accessibilité du bureau des transports du Canada – des règlements reliés

Le contexte du terminal de Prince Rupert Cruise

Prince Rupert Cruise Terminal, un terminal d'installation antérieure, exploité par Global Ports Holding (GPH) en tant que Prince Rupert Cruise Port (PRCP) sous un accord d'exploitation de terminal avec l'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR), est le seul domaine de l'APPR dont l'objet est de déplacer des passagers par navires de croisière durant la période saisonnière de croisière (avril à l'octobre).

L'APPR est le propriétaire de l'installation du terminal de Prince Rupert Cruise. GPH/PRCP est l'entrepreneur du terminal, responsable des opérations quotidiennes et les services de passagers.

L'APPR contrôle régulièrement les règlements qui s'appliquent aux installations du port pour veiller de conformité et s'emploie en assurant que les passagers aient une expérience de voyage positif en partant du port de Prince Rupert.

L'APPR est assujettie à la *Loi sur l'accessibilité au Canada* et aux Règlements sur la planification et la déclaration des transports accessibles.