



PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ: RAPPORT DU PROGRÈS 2025

Administration portuaire de Prince Rupert

Mai 2025

Table de matières:

PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ: RAPPORT DU PROGRÈS 2025	0
Mot de l'Administration portuaire de Prince Rupert	2
Introduction	3
Général	4
Retours d'information	6
Consultations	7
Secteur prioritaire : L'emploi	12
Secteur prioritaire: L'environnement établi	15
Secteur prioritaire: Information et technologies de communication (ITC).....	17
Secteur prioritaire: Communication (à part d'information et technologies de communication) ..	18
Secteur prioritaire: Approvisionnement de biens, de services et d'installations.....	20
Secteur prioritaire: La conception et réalisation des programmes et des services	21
Secteur prioritaire: Le transport	22
Provisions d'accessibilité de l'Office des transports du Canada – des règlements reliés	22

Mot de l'Administration portuaire de Prince Rupert

Les ports sont fondamentalement une question d'accès. Ils sont le point d'accès du Canada aux marchés mondiaux, tout en étant le premier point d'accès à notre pays pour de nombreux touristes internationaux.

La qualité d'un port ne s'améliore lorsque l'on augmente la diversité des moyens d'accès. Au port de Prince Rupert, nous menons ces initiatives à des fins commerciales dans le cadre de projets tels que [CANXPORT](#) et l'[Installation d'exportation d'énergie de l'île Ridley](#), des initiatives conçues pour améliorer les possibilités pour le Canada et l'industrie canadienne de faire des affaires avec le monde, mais cet objectif de toujours accroître la diversité d'accès est imbriquée dans l'ensemble de notre travail.

Tout au long du présent rapport d'activité, vous découvrirez l'engagement de l'administration portuaire de Prince Rupert en faveur de l'accessibilité par le biais d'une série d'initiatives. Il se trouve dans les stalles d'accessibilité repeintes de notre stationnement. Il se trouve de l'offre active de soutien alternatif que nous remettons à chaque candidat à l'emploi. Il se trouve dans les options de formation que nous développons continuellement pour notre personnel. Et il se trouve dans notre communauté lors, par l'intermédiaire de notre [Fonds d'investissement communautaire](#) avons versé plus de 4 millions de dollars depuis 2010 pour soutenir 40 projets qui contribuent clairement à améliorer les résultats en matière d'accessibilité dans le nord-ouest de la Colombie-Britannique.

L'accessibilité est importante. Elle fait une différence significative dans la qualité de vie, les expériences et les choix des plus de 100 000 habitants de notre région, des 65 000 passagers des navires de croisière qui rend visite à Prince Rupert en 2025, des 3 300 personnes directement employées à plein temps dans des emplois liés au port dans notre région, et de notre personnel de 117 personnes qui ne cesse de croître à l'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR).

Je reste fier du travail que nous accomplissons à l'APPR pour diversifier les possibilités et les résultats pour la population du Canada, nos industries et nos visiteurs.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées,

Shaun Stevenson

Président et Directeur Général

Introduction

L'administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est engagée en créant un environnement inclusif et accessible pour tout le monde. Le premier rapport du progrès sur l'accessibilité, qui représente les efforts dès que mai 2025, souligne les étapes que l'APPR prise pour identifier et enlever les obstacles à travers l'organisme, en renforçant son dévouement vers des changements significatifs.

En liaison avec les sept secteurs prioritaires de la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) ainsi que le [Règlement sur l'établissement des plans et des rapports en matière de transports accessibles](#), l'approche à l'accessibilité de l'APPR a fait l'objet de collaboration et d'information.

Ce rapport montre le travail et les aperçus de groupes internes de travail, de sub-comité sur l'accessibilité d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance, de retour d'information des sondages d'employés, et de contribution des consultations avec des parties prenantes à l'externe et des membres de la communauté d'incapacité. Par le biais de ces efforts, l'APPR a acquis une meilleure compréhension des enjeux auxquels sont confrontés par les personnes en situation de handicap et a pris des étapes importantes vers l'élimination d'obstacles physiques, numériques et d'attitudes dans ses installations, politiques, pratiques et services.

L'APPR a marqué l'accessibilité en tant qu'axe essentiel pendant les discours d'assemblées publiques, avec le VP de prestations personnelles et de culture en soulignant le progrès positif en cours. Ceci aide à informer le personnel et d'investir à changer les obstacles d'attitudes, en veillant que le bon état d'esprit est en effet pour le changement positif.

Tandis qu'il y a encore de travail à faire, ce rapport marque un jalon dans le trajet continu de l'APPR vers un Canada sans obstacles par 2040. L'APPR continue d'engager l'amélioration continu et l'action significative, en veillant que l'accessibilité reste fondamentale de son fonctionnement.

Le développement des communautés accessibles

L'APPR cherche des occasions d'améliorer l'accessibilité dans son organisme et dans les communautés servies. Le [fonds d'investissement communautaire](#) de l'APPR a contribué \$ 4,383,962 pour soutenir 40 projets dans la région qui ont créé des bénéfices identifiables pour des résultats accessibles depuis 2010. La valeur et la fréquence de projets avec des bénéfices accessibles ont augmenté considérablement depuis 2018, y compris des projets remarquables:

- Une rampe d'embarquement des passagers à l'aéroport de Prince Rupert (fondation communautaire – janvier 2010 – contribution de \$ 5,000)
- Le projet du centre communautaire – l'accès sans obstacles – de l'association communautaire d'Oona River (avril 2016 – contribution de \$ 5,000)
- Le projet de terrain de jeux de Pineridge – du conseil des parents (avril 2017 – contribution de \$ 37,500)
- Le projet de parque accessible de l'École Conrad (avril 2018 – contribution de \$ 116, 225)
- Le projet de rénovation de lobby communautaire et l'accueil, de l'association de Friendship House, Prince Rupert (avril 2019 – contribution de \$ 62,500)
- Le terrain de jeux de l'École Lax Kween (avril 2020 – contribution de \$ 70,000)
- Remplacement des lits de l'hôpital de Prince Rupert et Acropolis Manor – la société de North Coast Health Improvement (avril 2021 – contribution de \$ 150,000)
- Le projet de dynamisation et accessibilité de Prince Rupert Golf Course (avril 2022 – contribution de \$ 459,750)
- Le terrain de jeux accessibles de l'École Roosevelt (avril 2022 – \$ 220,000)
- Le projet d'amélioration d'accessibilité de Prince Rupert Racquets Association (avril 2024 – contribution de \$131,500)
- Mises à jour d'accessibilité de piste de Rushbrook, de société de Kaien Island Trail and Recreation (avril 2024 – contribution de \$ 50,000)

De plus, l'APPR a investi \$4 millions en 2022 pour dynamiser la zone de Seal Cove et le Salt Marsh, en renforçant l'accès au bord de mer et les possibilités de récréation. Le projet comprenait d'un nouveau sentier allumé, d'un pont, et des sièges pour augmenter l'accessibilité tandis que relié avec la piste de Rushbrook.

Général

L'Administration portuaire de Prince Rupert a préparé ce rapport de progrès en accord des obligations énumérés dans la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) (LCA), le [Règlement canadien sur l'accessibilité](#) (RCA) ainsi que le Règlement sur l'établissement des plans et des rapports en matière de transports accessibles (REPRTA) en fournissant des mises à jour du progrès l'APPR a fait en réalisant son plan sur l'accessibilité.

La personne nommée à recevoir de retour d'information

Le Directeur de santé, sûreté, et bien-être est responsable d'obtenir et de suivre le retour d'information du public et des employés à propos du plan sur l'accessibilité et les demandes relatives à l'accessibilité.

La manière de fournir le retour d'information

L'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est engagée de fournir les normes le plus élevées de l'accessibilité et nous apprécions votre retour d'information. Pour des enquêtes, pour fournir de rétroaction à propos du plan sur l'accessibilité, pour l'accès de lieux et de services de l'APPR ou pour demander le plan dans un format suppléant, s'il vous plaît, contactez l'APPR par courriel, via notre site web, par téléphone, ou par courrier en utilisant nos coordonnées ci-dessous :

Courriel: accessibility@rupertport.com

Téléphone: 250 627 8899

Adresse:

PRPA Accessibility Plan Feedback
215 rue de Cow Bay #200,
Prince Rupert, C.-B.
V8J 1A2

Toute la correspondance sera répondue dans le format où elle a été reçue, sauf demande contraire. L'APPR utilisera le retour d'information en identifiant des obstacles potentiels et des possibilités à améliorer des résultats accessibles pour l'APPR, tandis que la continuation de rapporter le retour d'information reçue, et les mesures prises à résoudre ce retour d'information dans des plans sur l'accessibilité et des rapports de progrès à l'avenir.

La manière de demander des formats alternatifs

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour demander le processus de retour d'information de l'APPR, le plan sur l'accessibilité, ou un rapport de progrès dans des formats alternatifs, y compris d'imprimer, de gros caractères, de Braille, d'audio, ou en format électronique qui est comparable à la technologie destinée pour aider les personnes handicapées.

Le retour d'information anonyme

Vous pouvez aussi remarquer ou fournir de rétroaction anonyme sur l'accessibilité par le biais de page : <https://www.rupertport.com/fr/accessibilite>. Ce formulaire est aussi disponible via la page sur accessibilité de l'APPR. Le retour d'information anonyme sera collecté, évalué et rapporté, mais pas répondu.

À propos de la Loi canadienne sur l'accessibilité

L'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est une administration portuaire établi par Lettres Patentes délivré par le ministre de Transport, avec l'accord du gouverneur en conseil, conformément à la Section 8 de la Loi Maritime du Canada.

En tant que tel, le port doit se conformer avec les exigences de la [Loi canadienne sur l'Accessibilité](#) (LCA) et les règlements associés.

Les principes essentiels du LCA déclarent que :

- Tout le monde doit être traité avec dignité
- Il faut que tout le monde ait les mêmes occasions à faire pour eux-mêmes la vie qu'ils puissent et veulent avoir.
- Il faut que tout le monde puisse participer pleinement et de façon égale dans la société.
- Il faut que tout le monde ait des options significatives et de fasse leur propre choix, avec de soutien s'ils le souhaitent.
- Les lois, les politiques, les services et les structures doivent tenir compte comment les différents types d'obstacles et discrimination se croisent.
- Les personnes avec des incapacités doivent être impliquées dans le développement et réalisation des lois, politiques, programmes, services, structure, et ...
- Les normes et règlements de l'accessibilité doivent être faits avec le but d'atteindre le plus haut niveau de l'accessibilité.

Pour soutenir ces principes, l'APPR doit :

- Préparer et publier un plan sur l'accessibilité tous les trois ans qui identifient, enlèvent et empêchent les obstacles liés aux politiques, programmes, pratiques et services.
- Préparer et publier des rapports du progrès sur les années où un plan n'est pas nécessaire.
- Consulter avec les gens handicapés pour les informer des plans, et...
- Établir un processus pour recevoir et incorporer un retour d'information dans la planification sur l'accessibilité.

Apprenez plus à propos des exigences, énumérées dans la [Loi canadienne sur l'accessibilité \(justice.gc.ca\)](#)

Retours d'information

Cette section fournit un sommaire des systèmes sur place à générer de retour d'information en ce qui concerne les besoins, les obstacles et les réalisations de l'accessibilité. Il comprend aussi de données concernant le retour d'information

reçue au moyen de processus de retour d'information formelle et les actions soulignées pour aborder l'information reçue.

Dans le cadre des exigences de la Loi canadienne sur l'accessibilité, un processus de retour d'information a été développée pour inviter des avis d'employés, des invités de croisières, des visiteurs et du public. Le retour d'information pourrait être soumise par téléphone, courriel, poste ou par formulaire anonyme. Entre le 1 juin 2024 et le 1 mai 2025, l'APPR n'a pas reçu de retour d'information par l'un de ces canaux.

L'APPR continue d'encourager que ce processus soit utilisé en ligne et dans des domaines où le public a l'accès à la propriété de l'APPR par le biais de la signalisation et par des membres d'équipe avec des rôles en interaction avec le public. Par ailleurs, l'APPR encourage régulièrement le personnel d'utiliser ces canaux de retour d'information pendant les assemblées publiques et les rencontres de direction, la santé du milieu de travail, les rencontres de comité de sûreté, les réunions de comité d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance, et les rencontres de comité social et récréation.

Il y a aussi des cartes imprimées qui dirigent des gens aux formulaires de demande de retour d'information, dans les espaces publics communs et des endroits où le personnel se regroupe, par exemple dans la cuisine.

Consultations

Consultations à l'externe

Entre janvier et mai 2025, l'APPR a mené des consultations à l'externe concentrée en identifiant, enlevant et empêchant des obstacles avec les organismes communautaires qui soutiennent des personnes confrontées à des obstacles à l'accessibilité ainsi que des opérateurs du port qui s'identifient telles que travaillant avec le public.

Organismes communautaires

Sur la base de la recherche communautaire prise entre janvier et février 2025 par le sous-comité de l'accessibilité de l'APPR au-dessous son comité d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance, l'APPR a identifié 27 organismes dans la région de Prince Rupert qui fournissent de soutien aux personnes confrontées à des obstacles à l'accessibilité, y compris d'autochtones locaux, des groupes communautaires, des écoles et institutions éducationnelles et des églises.

En janvier et février 2025, l'APPR a développé un questionnaire à servir comme fondation des consultations publiques à l'externe avec des organismes identifiés. En

mars et avril, l'APPR a invité des organismes communautaires qui soutiennent des personnes confrontées à des obstacles à l'accessibilité de participer dans la consultation, avec un accent en identifiant, enlevant et empêchant ces obstacles. Tous les organismes ont reçu le choix de fournir de retour d'information par leur méthode préférée – en personne ou par atelier numérique, par téléphone, par courriel, par copie imprimée, etc. – et ont été fournis avec une offre ouverte à soutenir n'importe quel besoin unique qu'ils ou leurs membres exigeaient pour de participation inclusive.

Parmi les organismes identifiés invités à participer, cinq ont exprimé leur intérêt avec trois (Coast Mountain College, Trinity Men's Recovery House, et l'Armée de salut Prince Rupert) qui ont soumis de retour d'information, ce qui se traduit en 11 soumissions uniques.

De plus, tous les organismes ont été encouragés de continuer à tendre la main s'ils identifieront des manières où l'APPR peut améliorer des résultats accessibles.

Les consultations étaient en place pour assurer que les employés, les bénévoles et les clients des organismes pourraient choisir, en tant qu'organisme et/ou individuellement, à fournir de retour d'information anonymement (ou nommé si c'est désiré) à propos des obstacles et des domaines pour l'amélioration d'accessibilité dans les produits, services ou propriétés de l'APPR.

Avec les consultations, les questions n'étaient pas obligatoires, mais les répondeurs ont eu la chance d'identifier s'ils étaient :

- Une personne avec une incapacité
- Un membre de famille, ami ou soignant d'une personne avec une incapacité
- Un employé ou bénévole d'un organisme qui fournisse des services à une personne avec une incapacité
- Quelqu'un non représenté dans les autres catégories, mais qui a d'expérience vécue pertinent ou d'engagement.

Tous les groupes ci-dessus ont été représentés dans les réponses reçues, y compris ces sujets :

- **Des questions générales à propos d'expérience communautaire :**
 - Types d'obstacles rencontrés dans la vie quotidienne
 - Des suggestions pour des améliorations d'espaces publics ou de services offerts par des entreprises.
- **Des questions spécifiques reliés aux échanges avec l'APPR:**
 - L'identification des obstacles en accédant les espaces de l'APPR et les domaines publics
 - Des obstacles rencontrés avec les matériaux en ligne de l'APPR

- Des obstacles ressentissent avec de communication non-numérique de l'APPR
- De retour d'information, des suggestions et d'expériences en ce qui concerne l'accessibilité et l'inclusion à l'APPR.

Les obstacles identifiés pendant ce processus et l'approche de l'APPR en les abordant sont inclus dans les sections applicables ci-dessous. En général, les participants ont décrit l'APPR comme dirigeant sur l'accessibilité dans notre région, sans obstacles identifiés dans les échanges en ligne, toutefois des expériences positives pour des personnes avec une grande variété de besoins. Un obstacle signalé pour révision ce sont des défis occasionnels en matière de lisibilité pour des affichages textuels dans le Centre d'interprétation du port (PIC) lorsque les lumières sont faibles. L'APPR est en train d'évaluer où des améliorations sont possibles avec la taille de texte et/ou de lumière.

Autres obstacles identifiés étaient axés autour de propriété hors de l'APPR, y compris d'infrastructure communautaire, de transports et d'accès aux services d'accessibilité. Un participant a identifié le stationnement limité près du Centre d'interprétation du port lequel obligent des visiteurs de naviguer une traversée de rue difficile. Tandis que cette traversée est une responsabilité municipale, l'APPR cherchera des possibilités à améliorer les domaines qu'il gère, y compris les signes au Terminal d'Atlin et le stationnement de l'autre côté de la rue.

Pour les obstacles d'accessibilité identifiées dans les domaines hors de possession ou de responsabilité de l'APPR, l'APPR agira où il peut sur ces propriétés gérées tandis qu'en utilisant cette information pour mieux informer des partenaires responsables à propos des besoins d'accessibilité communautaire et de considération supplémentaire tel qu'évaluant les possibilités de soutien communautaire pour le Fonds d'investissement communautaire.

Consultation des terminaux

Le Terminal de Northland Cruise, dirigé par Prince Rupert Cruise Terminal Ltd, est le seul terminal de l'APPR avec l'accès public régulier. Par le biais des efforts de consultations d'accessibilité, des consultations en personne et en ligne ont été menés avec le Directeur de Prince Rupert Cruise Terminal Ltd hors saison entre janvier et mai 2025, en veillant d'omission et de transparence pour des responsabilités d'accessibilité contrôlées au terminal.

De plus, l'APPR invite activement de retour d'information reliées à l'accessibilité des passagers de croisière, des visiteurs et de publique, au Centre d'interprétation du Port qui est adjacente. Il y a des cartes d'informations affichées autour du Centre qui dirige les invités aux processus formelles de retour d'information, lesquelles ont été développées pour recueillir des avis d'employés, des invités de croisière, des

visiteurs et de la communauté en général. Cette approche s'assure qu'une grande variété de voix soient entendus et considérés dans la planification et l'amélioration d'expérience inclusive et accessible aux installations de l'APPR.

Des tours sur place au terminal, mené par l'opérateur de terminal avec des membres de comité d'accessibilité de l'APPR, se sont concentrés sur la compréhension de mesures actuellement en place pour soutenir des personnes avec des incapacités, ainsi que les étapes prises pour identifier, d'enlever et d'empêcher des obstacles pendant les voyages des passagers – de navire au terminal, et de terminal à retour au navire.

Des actions existant à empêcher des obstacles d'accessibilité qui ont été identifiés pendant les consultations :

- Les responsables sont disponibles pour aider les invités avec des incapacités physiques ou des limites.
- La rampe pour se déplacer les passagers de navire au rivage s'adapte sur la base des marées pour minimiser les enjeux.
 - Obstacle potentiel identifié: même avec de réglage, la marée basse exige d'effort accru d'utilisation de rampe pour ceux avec des enjeux de mobilité.
- Il y a un salon de repos à côté de l'entrée de terminal et des sièges à l'abri à côté de terminal d'assurer que les passagers ont l'accès pour reposer et de soutenir pendant l'embarquement/débarquement.
- De plus, il y a un salon de détente qui se concentre sur l'expérience de musique jouée pendant les appels de croisières qui sont souvent appréciées par des voyageurs avec des incapacités de vision.
- En plus de la formation, le Prince Rupert Cruise Terminal Ltd. fournit les opérateurs de tours et le personnel avec de documentation à propos d'obstacles potentiels provoqué par des déficiences diverses, ainsi que des directives de santé pour soutenir ces besoins.
- Par ailleurs, le Prince Rupert Cruise Terminal Ltd. veille que le personnel soit présent pendant des appels de croisières pour aider les invités avec des besoins spécifiques ainsi que communiquer de soutien unique de navire au rivage.

Des améliorations résultant de consultation avec Prince Rupert Cruise Terminal Ltd. planifié pour la saison de croisière 2025 (mai au septembre 2025) comprennent :

- L'affichage décrivant comment soumettre de retour d'information à propos des obstacles d'accessibilité dans des zones communes de passagers de croisières, le personnel des croisières, et le public qui passe. Cela a été mis en œuvre au début de la saison de croisière 2025.

- Le retour d'information fournit par le Prince Rupert Cruise Terminal Ltd. à propos des obstacles identifiés par le personnel ou les passagers pendant la saison de croisière au Northland Terminal à l'APPR.
- Explorer des possibilités pour l'éducation partagée en créant des résultats accessibles mieux.

Consultation ouverte

En 2024, L'APPR a mis des cartes imprimées, qui décrivent comment soumettre de retour d'information anonyme, dans des domaines communs utilisés par des invités de croisières, de public général, et de personnel. Les zones ouvertes au public comprennent du Centre d'interprétation du port, du bureau d'accréditation à la rue Scott, et de réception d'Atlin. Le formulaire de retour d'information contient trois questions optionnelles présentés en anglais et français :

- Quelle est votre relation avec l'Administration portuaire de Prince Rupert? (des options fournis)
- N'avez-vous jamais rencontré des enjeux ou des obstacles d'accessibilité tandis qu'interagissant avec l'Administration portuaire de Prince Rupert? (des options fournis)
- Avez-vous des suggestions comment améliorer l'accessibilité à l'Administration portuaire de Prince Rupert?

Bien que l'APPR n'ait pas reçu de retour d'information au moyen de ce mécanisme, les cartes restent sur place et sont disponibles pour n'importe qui veulent soumettre des commentaires.

Par ailleurs, l'APPR continue de fournir un appel ouvert pour le retour d'information à propos de prestations d'accessibilité, des obstacles potentiels et du plan d'accessibilité à www.rupertport.com/fr/accessibilite, y compris des options identifiées et anonymes, en utilisant une variété de moyennes (numérique, téléphone, poste) pour soumettre de retour d'information.

Consultations à l'interne

En avril et mai 2024, l'APPR a mené un sondage numérique interne avec 53 participants. Les réponses ont aidé avec des améliorations aux obstacles à travers l'organisme et ont été mis en compte dans le plan sur l'accessibilité de l'APPR.

En mars 2025, l'APPR, avec permission de responsable de programme de l'équité sur le lieu de travail d'Emploi et Développement social Canada, a optimisé des questions existantes dans le sondage de la Loi d'équité d'emploi pour mesurer les besoins et possibilités d'accessibilité de personnel. Les questions demandées:

- Identifiez-vous qu'une personne avec des incapacités?
- « S'il vous plaît, précisez comment nous pouvons vous aider à participer mieux au lieu de travail. Notez que si nous établissons ces mesures, votre recrutement, promotion et rétention ne serez pas impactées dans notre organisme. »

112 membres du personnel ont répondu telles que 11 qui identifient en tant qu'une personne avec une incapacité, et 16 qui préfèrent de ne pas divulguer. Les réponses ont souligné la valeur de travailler à distance en soutenir des besoins de santé et de bénéfiques des méthodes et de répétition d'apprentissage pour aider avec les incapacités d'apprentissage. L'APPR continuera d'offrir des modalités de travail flexible et de fournir de possibilités pour l'apprentissage à acquérir parmi une variété de moyens.

Des groupes de travail

Depuis mars 2024, l'APPR a entretenu des groupes de travail actif pour chacun des sept domaines prioritaires d'accessibilité qui ont été identifiés. Ces groupes de travail couvrent l'organisme en entier (y compris des personnes confortables à identifier leurs capacités) et ont des experts de sujet des départements respectifs pour aider à soutenir le développement de plan et de rapport du progrès, l'élimination des obstacles identifiés et l'identification de nouveaux obstacles.

Les groupes de travail de l'APPR est important dans l'interprétation, la planification et l'action des améliorations d'accessibilité soulignées dans ce rapport du progrès. Ils mènent de collaboration à travers des départements à propos des résultats accessibles, en intégrant efficacement de considérations accessibles d'opérations quotidiennes et de planification à long terme.

Par ailleurs, L'APPR a un comité actif d'équité, de diversité, d'inclusion, et d'appartenance, y compris un sous-comité d'accessibilité concentrée en soutenant le développement de rapport du progrès. Le rôle principal du sous-comité est de mener les efforts d'engagement aux personnes avec des incapacités. Ils ont développé un questionnaire de rayonnement, ont offert des possibilités de consultation avec des organismes à travers de la communauté et ont compilé de retour d'information tel reçue. Les connaissances compilées pendant ce processus a joué un rôle important de former le contenu et la direction de rapport du progrès.

Secteur prioritaire : L'emploi

L'APPR s'appuie sur les valeurs communes d'intégration, d'innovation, de diversité, du travail d'équipe et de durabilité. Tel qu'un environnement accessible d'emploi est

essentiel à la mise en œuvre de ces valeurs, en soutenant l'APPR et en créant de possibilités pour le personnel et l'interaction avec le public.

Recrutement

L'APPR a terminé la révision du processus de recrutement et a actualisé des postes de recrutement pour inclure de langue à genre neutre, en plus de veiller que tous les postes aient compris d'une déclaration d'accueil et de diversité. Tel qu'améliorant l'accessibilité, des traductions en français sont maintenant disponibles sur le site d'emploi externe en abordant des obstacles de langue potentielle. Ce processus continuera d'être entretenu par un biais continu pour des postes d'emploi à l'avenir.

Auparavant la page de carrières via www.rupertport.com/fr n'avait pas une déclaration d'accueil et de diversité. Ceci est maintenant disponible avec le lancement d'un nouveau [portail de possibilités de carrières](#), y compris une déclaration d'accueil d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance avec chaque poste, en notifiant les candidats le soutien qui existe et des méthodes de communication alternative pendant le processus de recrutement.

Via une analyse en 2024, L'APPR a aperçu que des événements de carrières puissent être améliorés à fournir une meilleure gamme d'accueil pour de personnes avec des incapacités. Tel qu'abordant, de temps spécifique est maintenant allouée pour des individus qui exigent d'accueil (y compris de lumière faible, des environnements plus calmes ou des espaces moins encombrés) pendant des événements de carrières. Par exemple, l'APPR a offert de l'accès en avance d'un salon de l'emploi en mai 2025 et a veillé que l'endroit était accessible. À l'avenir, L'APPR continuera d'offrir l'accès en avance et d'accueil aux salons de l'emploi en tant que partie du processus habituel.

Tandis que l'APPR encourage de diversité dans ses pratiques de recrutement, il a été identifié que des efforts supplémentaires seraient faites pour solliciter activement des personnes avec des incapacités qui cherchent des possibilités. L'APPR examinera et, lorsque c'est possible, utilisera d'affichage de postes et de localités de postes qui servent spécifiquement de personnes des groupes divers, y compris ceux avec des incapacités. Cette initiative est en cours.

Des directeurs d'embauche exigent de connaissance des pratiques d'embauche accessible. Tel qu'abordant, l'APPR fournit de formation pour veiller que les directeurs d'embauche puissent enlever des obstacles en offrant des entrevues virtuelles, des heures flexibles et d'accueil, selon le besoin. Par ailleurs, tous les directeurs d'embauche seront formés d'utiliser de langue neutre et de comprendre d'accueil raisonnable. Une bibliothèque des questions de soutien seront également créées pour aider avec le processus d'embauche.

L'APPR est engagé à améliorer des pratiques d'accueil raisonnable de connaissance d'organisme en veillant que les employés et les dirigeants soient informés à propos des outils disponibles pour l'accueil. Cette initiative est en cours, avec des améliorations qui se passent via l'ajout d'une note aux gabarits de courriels en informant des candidats que l'accueil soit disponible. (« Si vous exigez un accueil pendant le processus de recrutement, laissez-nous savoir. ») Ceci assure que les candidats soient conscients cette option existe au point de premier contact.

Des améliorations supplémentaires sont en cours de réalisation par le programme de gestion d'incapacités de l'APPR, y compris l'embauche d'un consultant pour aider la formation de personnel de santé et de sûreté avec l'accueil raisonnable et la planification de retour-au-travail. Par ailleurs, de formation plus large pour les dirigeants et les employés seront développés pour dynamiser la compréhension de gestion des incapacités, y compris d'accueil pour des personnes avec des incapacités. Cette formation devrait être déployée en 2026.

Cette collection de données pour des personnes avec des incapacités (visible et invisible) peut être améliorée. Tel qu'abordant, l'APPR a lancé des améliorations pendant Q3 en 2024, en assurant que « choisir de ne pas divulguer » est toujours une option dans les sondages. En cours, ces données sont recueillies après l'embauche avec le sondage de la Loi d'équité d'emploi, au lieu de l'étape de recrutement.

La stratégie d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance (EDIB)

L'APPR est engagé de développer un organisme plus inclusif en concentrant sur l'engagement et l'accessibilité des employés, y compris renforçant de politiques, de pratiques, et de processus qui soutiennent des initiatives d'EDIB, avec une attention particulière aux personnes avec des incapacités. En tant que partie des efforts en cours, l'APPR mène une révision de politique et de pratique pour identifier et d'enlever des obstacles alignés avec l'EEA.

En tant que partie de ce travail, une nouvelle directive de renforcement de l'équipe a été développée pour veiller que l'accessibilité soit considérée intentionnellement et sera intégré dans des activités de renforcement de l'équipe.

Pour améliorer l'accessibilité pendant des réunions et d'événements et d'activités accueillies par l'APPR, l'APPR rassemble de retour d'information et des recommandations d'employés à propos de manière de les réaliser pour tous. Ceci est un effort en cours, avec des données recueillies par le sondage de la Loi d'équité d'emploi, de discours avec le sous-comité d'accessibilité pendant les rencontres de comité d'EDIB et de collaboration avec le comité de la récréation social.

L'APPR continue d'intégrer et de dynamiser l'accessibilité dans toutes les réunions et événements, avec une augmentation d'utilisation de IA, de sous-titres codés et d'autres soutiens technologiques pendant les réunions virtuelles.

Secteur prioritaire: **L'environnement établi**

L'APPR a développé une stratégie détaillée et globale qui cible toutes les possibilités d'accessibilité identifiées et des obstacles potentiels. Cette stratégie aborde soigneusement des domaines importants, y compris l'environnement établi, le transport et la communication (avec d'affichage à l'interne et à l'externe de bâtiment), en soulignant des initiatives d'améliorations spécifiques pour toutes les localités de l'APPR.

En tant que partie de l'amélioration de l'accroissement les portes d'accès personnels et publics seront modernisées d'inclure d'ouvres-portes électriques pour augmenter l'accessibilité. Cela est terminé au Northland Terminal (mené par Prince Rupert Cruise Port Ltd) et sera mise en œuvre à Atlin Terminal en tant que partie de rénovation 2025 de vitrine, y compris les portes des endroits locatifs.

Par ailleurs, en assurant que l'accessibilité soit incorporée dès les premières étapes, L'APPR a intégré des considérations d'accessibilité dans son budget et ses cadres de direction de projets. Ça veut dire que les exigences d'accessibilité soient évaluées, portées et attribuées au début du n'importe projet ou initiative, en contribuant à prévenir le besoin des modernisations coûteuses et en veillant que la conception principale inclusive constitue une norme partie de planification, de réalisation et d'évaluation.

L'équipement de cas d'urgence

Une nouvelle évaluation a été faite de toute l'équipement d'incendies pour veiller que ce soit accessible en fonctionnalité et disponibilité. Des alarmes incendie comprennent de capacité visuelle d'alarme, et des tirants d'incendie, des extincteurs, des tuyaux et autres équipements de cas d'urgence sont montés dans des endroits accessibles aux hauteurs conformées au code.

Aides à la traction et à la mobilité

Des aides à la traction et à la mobilité nécessitent une mise à niveau pour améliorer la sûreté et l'accessibilité. De traitements de la surface antidérapante sont appliquées aux domaines, selon les besoins, avec de surveillance continue pour identifier autres endroits qui possiblement exigent des mises à jour. Ce travail est en cours, avec de travail initial terminé de la promenade d'Atlin Terminal et le débarcadère au Centre d'interprétation du port (PIC) où les passerelles publiques

soient utilisées les plus. Un garde-corps était ajouté à côté de rampe entre la passerelle et le trottoir au PIC pour prévenir des fauteuils roulants ou des aides à la mobilité de glisser. En tant que partie de rénovation 2025 de vitrine, un garde-corps sera ajouté vers les escaliers au niveau de débarcadère de l'entrée secondaire du PIC.

Des sièges et des aires de repos

C'était déterminé que les zones de sièges et d'aires de repos ne sont pas toujours suffisants pour répondre aux besoins des personnes avec des incapacités. En tant que partie du plan d'amélioration du bureau en cours, des options de sièges seront fournis lorsque approprié. Par ailleurs, en tant que partie du plan d'amélioration d'environnement développé à long terme, de protection météorologique sera ajouté pour des sièges externes pour assurer qu'une gamme de besoin soit réalisé. De gardes-corps seront également installés, selon le besoin, pour fournir de soutien, de balance, et de conseil directionnel.

Des indicateurs visuels et de lumière

Des indicateurs visuels et de lumière ne sont pas suffisants dans quelques zones, y compris devant le terminal. En tant que partie du plan d'amélioration d'environnement développé à long terme, de lumière supplémentaire ou des écrans solaires seront installés pour améliorer la visibilité et le confort. De marquage à haute visibilité sera ajoutée lorsque approprié pour aider à informer et de mener des piétons. Ce travail est en cours et continuera tel que les besoins soient identifiés.

Salles de bain

Les salles de bain nécessitent une évaluation pour veiller qu'ils se conforment aux normes d'accessibilités et au code. En tant que partie du plan d'amélioration du bureau à long terme, des portes seront évaluées pour assurer qu'elles puissent ouvertes sans difficulté. Par ailleurs, des caractéristiques accessibles seront ajoutées, selon le besoin, y compris, possiblement, des mécanismes de chasse d'eau, des boutons d'appel de cas d'urgence, des poignées accessibles ou barres de soutien, et des patères sur place. Ceci est dans le budget de 2026 pour la rue Scott, y compris l'installation d'un dispositif d'ouverture de porte pour au moins une salle de bain général à chaque étage.

Les cuisines et les salles de déjeuner

Les cuisines nécessitent des mises à jour pour améliorer l'accessibilité. En tant que partie du plan d'amélioration du bureau à long terme, toutes les salles de déjeuner seront évaluées pour veiller qu'il y ait assez de sièges appropriés disponibles et que les appareils soient en position aux hauteurs accessibles avec d'espace libre au sol en avant. De dégagement des genoux au-dessous les lavabos dans les cuisines

devraient également être évalués. Tandis qu'une évaluation a été terminée, aucun travail supplémentaire n'a pas été entrepris. Aucun membre de personnel a identifié un besoin pour ces aménagements spécifiques. L'APPR reste engagé à réévaluer, selon le besoin. De sièges au niveau inférieur, y compris des options sans ou avec des accoudoirs, sont en train d'être évalué pour le budget de 2026.

L'ascenseur d'Atlin Terminal

L'ascenseur d'Atlin Terminal a besoin d'amélioration pour mieux soutenir les utilisateurs. Un processus a été développé en février 2025 à soutenir des employés exigeant d'accueil pour utiliser l'ascenseur. Ce travail est en cours.

Northland Terminal (mené par Prince Rupert Cruise Terminal Ltd.)

Des sièges ont été ajoutés à la salle d'attente au-dessus le système de rampe pour des passagers qui embarquent et débarquent. Des options de sièges avec un abri de pluie a été ajouté à côté de la porte d'entrée au niveau de la rue.

Bureau de Vancouver

En février 2024, l'APPR a ouvert un bureau satellite dans le bâtiment de MNP, situé à 1021 rue ouest de Hastings, centre-ville de Vancouver. La double certification de tour de MNP – WELL Gold et LEED Gold – démontre un engagement compréhensif de durabilité, de santé et d'inclusion dans l'environnement construit. Tandis que LEED Gold points vers l'efficacité d'énergie, la responsabilité environnementale et le développement de pratiques durables, WELL Gold souligne la santé, le confort et le bien-être d'occupants. Ensemble, ces certifications favorisent des caractéristiques, y compris de qualité de l'air interne, la lumière naturelle, la conception ergonomique et de planification spatiale réfléchi – dont qu'ils contribuent à un environnement plus accessible et inclusif. Cette approche intégrée assure que le bâtiment n'est pas seulement conscient environnementale, mais aussi soutenant des besoins divers de tous les utilisateurs, y compris des personnes avec des incapacités.

Secteur prioritaire: Information et technologies de communication (ITC)

En 2024, l'APPR a ajouté une offre active pour de contenu en format alternative aux domaines qui appellent pour des demandes (par exemple de [retour d'information d'accessibilité, des postes de carrières](#)). Des mises à jour au site web, en planification pour 2025 et la réalisation en 2026 incorporera cette offre plus clairement.

Tandis que le site web de l'APPR n'était pas originalement construit à la norme d'accessibilité de WCAG 2.0 AA, une évaluation a été faite en 2024 en déterminant

que la construction du site ne limite pas en réalisant cette norme. Des nouvelles politiques ont été mises en place pour veiller que des améliorations d'accessibilité soient faites immédiatement lorsque possible, y compris l'interdiction de poste de 'scans de papier' et de mieux exploiter le code HTML pour améliorer l'efficacité des lecteurs d'écran et d'autres appareils fonctionnels.

Une évaluation similaire a aussi été faite sur la plateforme de communications internes de l'APPR en 2024. La plateforme a été déterminée de soutenir la norme de WCAG 2.0 AA et des changements de politiques ont été faits, en améliorant l'accessibilité pour tout le contenu nouveau et mise à jour.

Une évaluation en 2024 a confirmé que le Northland Cruise Terminal (mené par Prince Rupert Cruise Ltd.) est le seul terminal de l'APPR avec l'accès public. Des consultations ont été entreprises au début de 2025 pour confirmer des normes d'accessibilité élevées existantes tandis qu'également définissant des pratiques améliorées d'identifier et d'enlever des obstacles à l'avenir. Les détails sont fournis dans le secteur de consultations de ce dossier.

Secteur prioritaire: Communication (à part d'information et technologies de communication)

L'APPR a établi une approche de conception qui encourage d'affichage physique bien compris avec des grands caractères en gras présentés contre des arrière-plans très contrastés. Des améliorations sont faites, axé d'une stratégie compréhensible, détaillé retour au travail qui cible toutes les possibilités d'amélioration d'accessibilité et les obstacles potentiels.

Depuis le développement du plan sur l'accessibilité de l'APPR et le processus d'évaluation en 2024, l'APPR a fait les améliorations d'accessibilité suivante :

- De clarté améliorée et de connaissance simple d'affichage à l'entrée d'Atlin Terminal, de localité de débarquement des passagers, le zone d'ascenseur et l'entrée du Centre d'interprétation du Port (PIC).
- Par ailleurs, l'affichage a été installé pour indiquer clairement l'autre entrée accessible au Atlin Terminal.
- À la localité de rue Scott, le décrochage accessible a été repeint pour meilleure visibilité, d'affichage des directions claires ont été ajoutées à aider des visiteurs à la porte d'entrée et d'affichage de lames a été ajouté pour améliorer les angles de vision de l'information importante.
- Par ailleurs, des instructions d'évacuation ont été remplacés par d'affichage de lames.

- Des lettres en relief et d’affichage en braille ont été montés sur toutes les portes des salles de bain. D’affichage avec des directions pour aider les visiteurs à la porte d’entrée de Northland Terminal (mené par Prince Rupert Cruise Terminal) a été aussi ajouté.

Le travail est en cours avec le but de le terminer vers la fin de 2025 en fournissant d’affichage avec des directions pour aider les visiteurs à une porte alternative et accessible à l’Atlin Terminal et de mieux indiquer le point de passage pour les piétons de promenade à la rampe du Northland Cruise Terminal avec des améliorations à l’affichage du terminal pour meilleure clarté.

Des améliorations de processus d’évaluation et de retour d’information

Auparavant, L’APPR n’avait pas un processus formel pour accepter de retour d’information ou des enquêtes reliés à l’accessibilité; cependant, depuis Q2 en 2024, une page du site web avec un canaux dédié au retour d’information a été établi de permettre au public de soumettre des commentaires et des enquêtes directement. Cette nouvelle plateforme renforce la capacité de l’APPR d’engager avec la communauté et de répondre aux enquêtes reliées à l’accessibilité de manière transparent et structuré.

Auparavant, L’APPR n’avait pas un processus d’évaluation annuelle d’évaluer et de communiquer des besoins et de progrès d’accessibilité. Ceci a été abordé par le développement d’un processus d’évaluation formelle, avec de surveillance fournit par le sous-comité d’accessibilité dessous le comité d’équité, de diversité, d’inclusion et d’appartenance, en veillant que les normes d’accessibilité soient surveillées, communiqués, et entretenus à travers d’organisme.

De formation interne

L’APPR a identifié qu’il y a de personnel qui n’est peut-être pas entièrement formé en communiquant ou développant des matériaux alignés avec la Loi sur l’accessibilité du Canada (ACA) et les règlements associés. Pour le soutenir, l’équipe de communications a terminé de formation initiale d’accessibilité, avec un plus grand déploiement organisationnel planifié pendant 2025 pour assurer que le personnel comprend les exigences d’accessibilité et sont équipées avec des outils et de soutien pour réaliser de services et de communication accessible. Par ailleurs, de formation ad hoc a été fournit avec des zones qui se développent de nouveaux produits pour veiller que tout le nouveau travail soit développé avec des résultats accessibles, intégrés dans leur plan depuis le début.

Secteur prioritaire: Approvisionnement de biens, de services et d'installations

Tandis que des exigences d'accessibilité ne sont pas en cours des critères d'évaluation de normes dans le processus d'approvisionnement, l'APPR travaille activement des intégrés. En 2024, un consultant qualifié a été engagé à soutenir le développement d'un cadre d'approvisionnement d'accessibilité. En assurant du progrès significatif, l'APPR s'est retenu de soutien supplémentaire pour accélérer ce développement et réalisation.

Cet effort augmenté reflète le dévouement de l'APPR en veillant que l'accessibilité soit toujours intégrée dans toutes les zones applicables d'approvisionnement.

En tant que partie de ce travail, la formalisation d'une nouvelle stratégie d'approvisionnement – y compris l'intégration des considérations d'accessibilité – est en attente, avec un déploiement organisationnel attendu en 2025.

Le programme de diversité des fournisseurs

Un programme de diversité des fournisseurs qui encourage aux personnes avec des incapacités de fournir de biens ou de services ne sont pas actuellement en place. Une approche potentielle sera considérée en tant que partie d'un meilleur cadre d'accessibilité et de développement stratégique d'approvisionnement. La formalisation de cette stratégie est en attente, avec plus de progrès attendu en 2025.

L'achat des fournitures

Tandis que les décisions précédentes d'achat des fournitures étaient concentrées à propos d'ergonomiques, L'APPR a augmenté son approche pour inclure plus intentionnellement des considérations d'accessibilité. En soutenant ce changement, tous l'approvisionnement de fournitures a été centralisé sous le département d'approvisionnement, en veillant que la flexibilité et l'accessibilité soient constamment intégrées dans les décisions d'achats. Ce processus accru est maintenant en place et reflète l'engagement en cours de l'APPR aux environnements inclusives et accessibles.

Actions supplémentaires

Des zones supplémentaires encore à développer, après le développement du cadre d'approvisionnement, comprennent :

- Développer un centre de ressources d'approvisionnement accessible pour incorporer dans le fonctionnement d'approvisionnement, en soutenant l'éducation et des principes d'accessibilité des applications uniformes.

- Rechercher et mettre en œuvre un outil pour saisir des indicateurs de prestations en aidant avec l'identification des domaines pour améliorer les pratiques d'approvisionnement accessible.

Secteur prioritaire: La conception et réalisation des programmes et des services

L'APPR a travaillé avec des consultants qualifiés de conception pour développer un Centre d'interprétation du Port (PIC) inclusive et adaptable comme l'endroit primaire pour accueillir de personnel, des partenaires et des événements et des expériences publiques. Le personnel de PIC continue d'être formé à soutenir des personnes avec des incapacités via Destination C.-B. et sont équipés à accueillir des besoins d'accessibilités personne par personne.

Centre d'interprétation du Port (PIC)

Tandis que le PIC est conçu d'accueillir une gamme vaste de besoins d'accessibilité, il faut considérer que la meilleure pratique en évaluant des normes régulièrement c'est de veiller que les événements communautaires, les tours de PIC et les possibilités d'éducation soient accessibles pour tous. Pendant Q4 en 2024, la comptabilité de planification des événements communautaires et de programmation en cours ont été faits à identifier des occasions d'optimiser d'accessibilité pour les personnes avec des incapacités. L'APPR a développé un tour accessible en français du PIC qui a été lancé en mai 2025. Depuis ce lancement, le travail a commencé sur un tour d'audio disponible dans un multiple de langues. En avril 2025, pendant le processus de consultation publique, une personne a identifié des zones où la taille de texte, combiné avec de lumière faible, peut créer des défis de lisibilité pour les visiteurs dans le PIC. Le travail est en cours à mieux comprendre et aborder cet enjeu.

L'éducation et la formation

L'APPR s'appuie d'une série de modules d'éducation, y compris une qui se concentre spécifiquement à propos d'accessibilité, fournit par Destination C.-B. pour la formation de personnel qui sert le public. En 2025, l'APPR a commencé à explorer de formation supplémentaire et de possibilités éducationnelles pour veiller que le personnel suit les meilleures pratiques et sont préparés à réaliser des buts d'accessibilité à l'avenir. L'APPR explore aussi des occasions à inclure des organismes de partenaires communautaires publiques dans des possibilités de formation d'accessibilité pour aider à améliorer les résultats dans la région.

Secteur prioritaire: Le transport

Le transport, et l'accès relié, continue d'être important à l'APPR en fournissant une expérience ouverte et sûre pour le personnel et ceux qui visitent les installations publiques de l'APPR.

Le stationnement et les endroits de débarquement

Pendant l'été de 2024, de peinture de surface a été remise aux places de stationnement aux bureaux d'Atlin Terminal et rue Scott. D'ajouter d'affichage verticale pour de visibilité améliorée est en cours d'évaluation. À l'Atlin Terminal, des endroits d'embarquement et débarquement ont été clairement marqués. Ces améliorations ne sont pas applicables au bureau de rue de Scott, en tant qu'endroit n'implique pas d'activités de transport des passagers.

En tant que partie du plan de l'amélioration d'environnement développé à long terme, des améliorations à l'avenir comprendront la désignation et l'identification visuelle et claire de stationnement accessible, ainsi que l'affichage amélioré pour les zones d'embarquement et débarquement à côté de l'entrée de Northland Terminal (mené par Prince Rupert Cruise Terminal Ltd.) Ces améliorations sont prévues d'être réexaminées en 2026 ou 2027 en tant que partie d'un examen plus approfondi de Northland Cruise Terminal, en soutenant l'engagement de l'APPR de créer une expérience plus accessible et accueillante pour tous les visiteurs.

Tours de site

Un obstacle a été identifié en l'absence d'un processus formel à évaluer des exigences d'accessibilité pour les participants des tours de site, dirigé par l'APPR. En réponse, un processus est en cours de développement pour assurer que les besoins d'accessibilité soient considérés et soutenus. En tant que partie de travail en cours, une approche est en cours d'introduction pour demander les participants des tours s'ils exigent d'accueil et de soutien accessible supplémentaire lorsque de participation au tour. Ces appuis peuvent inclure d'aide hors ou dedans des véhicules, des matériaux imprimés pour soutenir des défis auditives, ou des descriptions qui soutiennent des défis visuels.

Provisions d'accessibilité de l'Office des transports du Canada – des règlements reliés

En tant qu'un fournisseur de service de transports, l'APPR doit se conformer avec les règlements de transports accessibles pour des personnes avec des incapacités de l'Office des transports du Canada. Ces règlements s'appliquent au Northland Cruise Terminal. Cette installation est possédée et entretenue par l'APPR et est

mené par un opérateur de terminal sous contrat externe, Prince Rupert Cruise Terminal Ltd. Ceci est le seul domaine de l'APPR dont l'objet est de déplacer des passagers par navires de croisière.

L'APPR contrôlera régulièrement les règlements qui s'appliquent aux installations du port pour veiller de conformité et s'emploie en assurant que les passagers aient une expérience de voyage positif en partant du port de Prince Rupert.