



PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ

l'Administration portuaire de Prince Rupert

Mai 2024

Table de matières

Le mot de l'Administration portuaire de Prince Rupert	2
Général.....	3
Coordonnées pour les commentaires et demandes	3
À propos de la Loi Canadienne sur l'Accessibilité	3
Consultations	4
Secteur prioritaire: l'Emploi.....	5
Secteur prioritaire: L'Environnement développé.....	8
Secteur prioritaire: Les technologies de l'information et de communication (TIC).....	10
Secteur prioritaire: Communication (autre que les technologies de l'information et de communication)	11
Secteur prioritaire: L'approvisionnement de biens, de services, et d'installations	13
Secteur prioritaire: Conception et livraison de programmes et de services.....	14
Secteur prioritaire: Transportation	14
Les provisions de l'Accessibilité de l'Office des transports du Canada – les règlements connexes.....	16

Le mot de l'Administration portuaire de Prince Rupert

La diversité est une des valeurs qui nous distingue et c'est essentiel à ce que nous fournissons à l'Administration portuaire de Prince Rupert. Comme partie de notre engagement aux valeurs de l'entreprise, l'inclusion est intégrale et l'accès à nos bureaux est essentiel.

Pour développer ce plan, nous avons appris que nous faisons ce que nous pouvons, mais nous pouvons le faire mieux.

L'APPR est un catalyseur économique pour le nord de la Colombie Britannique et les chaînes d'approvisionnement du Canada, en supportant environ 3,300 emplois directs dans les opérations du port et les services de transport qui supportent la circulation de biens et de passagers. Nous sommes responsables pour la planification générale, le développement, le marketing, et la direction des installations commerciales du port dans le port de Prince Rupert. Il s'agit notamment de garantir des réponses compétitives, efficaces et rapides aux besoins de clients et d'opportunités commerciales.

Il s'agit aussi de garantir que l'APPR encourage ces interactions dans une manière qui est sûre, responsable, et durable. L'accessibilité est essentielle pour réaliser cette promesse.

Au cœur de l'action, l'accessibilité enlève les obstacles qui empêchent les personnes de l'accès sûr aux opportunités que nous tous méritons. En considérant l'accessibilité dans notre approche, nous honorons notre responsabilité en livrant un futur durable que nous sommes fiers de créer ensemble et d'honorer l'engagement à la diversité comme exprimé dans nos valeurs de l'entreprise.

Ici à l'Administration portuaire de Prince Rupert, nous sommes toujours en train de travailler fort pour améliorer au nom de notre équipe, nos partenaires, et pour toutes les canadiennes. Ce plan, aligné avec [La loi Canadienne sur l'accessibilité](#) (LCA), est un contributeur essentiel en atteindre un Canada sans barrières par 2040.

Sincèrement vôtre,

Shaun Stevenson,

Président et Directeur Général

Général

Coordonnées pour les commentaires et demandes

L'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est engagée de fournir les normes le plus élevées de l'accessibilité et nous apprécions votre retour d'information. Pour des enquêtes, pour fournir un retour d'information à propos du plan sur l'accessibilité de l'APPR, pour l'accès de locations et de services de l'APPR, ou pour demander le plan dans un format suppléant, s'il vous plaît, contactez l'APPR au accessibility@rupertport.com ou en utilisant nos coordonnées ci-dessous.

La Direction de santé, sûreté, et bien-être est responsable pour obtenir et de suivre le retour d'information du publique et les employés à propos du plan sur l'accessibilité et les demandes relatives à l'accessibilité.

Courriel: accessibility@rupertport.com

Tel: 250 627 8899 (Nombre de téléphone de la personne est noté ci-dessus)

Adresse postale:

Retour d'information du plan sur l'accessibilité de l'APPR

215 rue de Cow Bay, #200

Prince Rupert, C.B.

V8J 1A2

À propos de la Loi Canadienne sur l'Accessibilité

L'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) est un administration portuaire établi par Lettres Patentes délivré par le ministre de Transport, avec l'accord du gouverneur en conseil, conformément au Section 8 de la Loi Maritime du Canada. En tant que tel, le port doit se conformer avec les exigences de la [Loi Canadienne sur l'Accessibilité](#) (LCA) et les règlements associés.

Les principes essentiels du LCA déclarent que :

- Tout le monde doit être traité avec dignité
- Il faut que tout le monde ait les mêmes opportunités à faire pour eux-mêmes la vie qu'ils peuvent et veulent avoir.
- Il faut que tout le monde puisse participer pleinement et de façon égale dans la société.
- Il faut que tout le monde ait des options significatives et de faire leur propre choix, avec support s'ils le souhaitent.

- Les lois, les politiques, les services et les structures doivent tenir compte comment les différents types d'obstacles et discrimination se croisent.
- Les personnes avec des incapacités doivent être impliquées dans le développement et réalisation des lois, politiques, programmes, services, structure, et ...
- Les normes et règlements de l'accessibilité doivent être fait avec le but d'atteindre le plus haut niveau de l'accessibilité.

Pour soutenir ces principes, l'APPR doit :

- Préparer et publier un plan sur l'accessibilité chaque trois ans qui identifie, enlève, et empêche les obstacles liés aux politiques, programmes, pratiques et services, ainsi que des rapports du progrès sur les années où un plan n'est pas nécessaire.
- Consulter avec les gens handicapés pour les informer des plans, et...
- Établir un processus pour recevoir et incorporer un retour d'information dans la planification sur l'accessibilité.

Apprenez plus à propos des exigences, énumérées dans la [Loi canadienne sur l'accessibilité \(justice.gc.ca\)](https://www.justice.gc.ca/lois/accessibilite/)

Consultations

En 2019, l'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) a engagé avec un consultant qualifié pour évaluer et de rapporter à propos des conditions existants à l'APPR pour l'accessibilité et une conception générale des meilleurs pratiques.

Les domaines évalués comprennent le bureau et le bâtiment d'entretien de rue Scott de l'APPR, le bâtiment à usage mixte du Terminal Atlin et le Northland Cruise Terminal, qui est actuellement géré par un opérateur de terminal sous contrat. Cette consultation comprenait des contributions des gens avec des incapacités et a fourni des recommandations qui informaient les actions pour surmonter les barrières qui existent à l'APPR.

La majorité des recommandations a été, ou est en train du procès d'être mis en place. L'APPR continue d'améliorer les bilans avec des consultations avec personnel, le publique, et les experts d'industries.

En 2023, le National Institute of Disability Management and Research (NIDMAR) a fait une vérification de Workplace Disability Management Assessment (WDMA) du programme de direction des incapacités contre 16 éléments dans trois catégories.

En 2024, L'APPR a mené un sondage interne pour les employés. Le sondage a été basé aux domaines de responsabilité souligné dans les exigences de *la Loi Canadienne sur l'Accessibilité*. L'information du sondage a aidé à informer l'établissement d'un sous-comité avec un axe dédié à l'accessibilité à l'APPR.

Aussi, l'APPR a ajouté un canal de retour d'information ouvert et anonyme au site web publique: www.rupertport.com/fr avec des questions arrangées pour encourager des résultats exploitables. Cela fonctionne en tandem avec des sessions publiques de consultation en personne à l'avenir avec des groupes locales de défense et les gens avec les incapacités, pour garantir le public est toujours capable de guider l'APPR où le progrès peut encore être réalisé.

Secteur prioritaire: l'Emploi

L'APPR est fondée sur des valeurs d'intégrité, d'innovation, de diversité, du travail d'équipe, et de durabilité. D'avoir l'environnement d'emploi accessible est essentiel en livrant ces valeurs, tant dans la manière que nous supportons notre personnel, et en créant des opportunités pour tous les gens à l'APPR.

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Les offres d'emploi exigent la révision linguistique inclusive.	Réviser et mettre à jour les offres d'emploi pour inclure le langage neutre, centré sur l'individu en cas échéant. Assurer que toutes les offres incluent de stratégie diverse et adapté.	En cours
La page web de carrières sur www.rupertport.com/fr ne contient pas une déclaration d'adaptation et de diversité.	Le développement d'une nouvelle page web de carrières pour s'assurer que l'équité, la diversité, l'inclusion, l'appartenance, et la déclaration d'adaptation sont présentés pour tous les candidats.	Q3 2024
Les événements de carrières pour l'APPR peuvent fournir un éventail plus large d'adaptations pour les gens handicapés.	Assurer que l'APPR développe en temps imparti pour les gens qui ont besoin des adaptations (par	En cours

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
	<p>exemple: baisse de l'éclairage, l'environnement plus tranquille, moins de monde) dans les événements de carrières organisée par l'APPR.</p> <p>Les stratégies comprennent l'ouverture des portes en avance pour offrir l'accès préalable pour les gens qui peut-être veulent utiliser cette option.</p>	
<p>Tandis que l'APPR encourage la diversité dans le cadre de ses embauches, plus d'effort pourraient être faits pour trouver des gens handicapés qui cherchent des opportunités.</p>	<p>Examiner et, lorsque c'est possible, utiliser les tableaux et les lieux d'affichage qui répondent aux besoins des gens de groupes diverses, y compris les gens handicapés.</p>	<p>En cours</p>
<p>Gestionnaires de recrutement exigent meilleure connaissance dans les pratiques d'embauche accessibles.</p>	<p>Enseigner aux gestionnaires de recrutement d'enlever les obstacles en offrant des entrevues virtuelles, du temps flexible, et d'autres adaptations comme demandés.</p> <p>Assurer que les gestionnaires de recrutement utilisent le langage neutre et de bien comprendre des adaptations raisonnables.</p> <p>Créer une bibliothèque de questions de support pour les gestionnaires de recrutement à utiliser.</p>	<p>En cours</p>

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Améliorer la connaissance organisationnelle des pratiques d'adaptation raisonnables.	Assurer que les employés et leurs dirigeants sont conscients des moyens disponibles pour l'adaptation raisonnable.	En cours
Les options de méthodologie d'information peuvent être améliorées.	Améliorer nos collectes d'information à propos des gens avec des incapacités (visible et invisible) et d'assurer que « choisir de ne pas divulguer » est offert comme réponse possible dans les sondages.	Q3 2024
Améliorer l'accessibilité dans les réunions, ainsi que les événements et activités des employés organisés par l'APPR.	<p>Amasser le retour d'information et les recommandations des employés à propos de comment assurer les activités et événements sont entièrement accessibles.</p> <p>Continuer d'intégrer et d'améliorer l'accessibilité dans tous les réunions et événements de l'APPR.</p>	En cours
Développer une organisation plus inclusive avec des pratiques et programmes correctes par concentrer sur l'accessibilité et l'engagement des employés.	Renforcer des politiques, pratiques, et processus qui supportent les initiatives et opportunités de l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance, spécifique aux gens handicapés.	En cours

Secteur prioritaire: L'Environnement développé

L'Administration portuaire de Prince Rupert a toujours conçu nos bâtiments et propriétés pour la publique et notre personnel pour s'assurer l'accès sûr et digne pour tout le monde, en travaillant avec des consultants qualifiés pour informer notre stratégie.

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Entrées et sorties des bâtiments.	Comme partie de notre plan d'amélioration du bâtiment, moderniser les portes d'accès de personnel et de publique pour inclure les ouvre-portes électriques.	À moyen terme
L'amélioration de l'accès aux ascenseurs, l'affichage et l'ascenseur au Terminal d'Atlin pour mieux supporter les utilisateurs.	Revoir et améliorer l'ascenseur comme nécessaire, pour devenir plus conviviale pour tout le monde.	En cours
Les aides à mobilité et traction ont besoin d'une mise à jour.	Mettre du traitement de surface antidérapant aux tous les domaines où l'amélioration est nécessaire.	En cours
Sièges, aires de repos, et des supports physiques ne sont pas toujours suffisants pour le repos ou des pauses par les gens avec les incapacités.	Comme partie du plan d'amélioration du bureau, fournir des options de sièges accessibles en cas échéant. Comme partie du plan à long-terme pour des améliorations d'environnement développés, fournir de couverture météorologique pour les sièges à l'extérieur pour assurer qu'un éventail de besoins sont satisfaits.	À court terme pour des améliorations des bureaux. À long terme pour des améliorations d'environnement développés.

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
	D'installer des mains courantes, où nécessaire, de fournir le support, la balance, et le conseil directionnel.	
Éclairage et les indicateurs visuels sont insuffisants dans quelques endroits.	Fournir d'éclairage additionnel ou des écrans solaires selon le besoin. Comme partie de la planification à long terme des améliorations de l'environnement, ajouter des marquages à haute visibilité où nécessaire pour informer et guider les piétons.	Selon le besoin, et c'est en cours. À long terme pour des améliorations de l'environnement.
Les toilettes nécessitent une approche globale pour s'assurer qu'elles sont conformées au code actuel et les normes d'accessibilité.	Comme partie de la planification à long terme des améliorations du bureau, s'assurer que les portes peuvent être ouvertes raisonnablement par tout le monde. Ajouter des éléments selon le besoin (peut inclure des changements au mécanisme de chasse d'eau, un bouton de cas d'urgence, des poignées uniques ou des barres de support, et/ou des patères.)	À long terme
Les instructions d'intervention d'urgence et de l'évacuation nécessitent une mise à jour pour mieux atteindre les besoins des gens handicapés.	Revoir les instructions de l'évacuation d'urgence pour s'assurer qu'elles sont conformées au code actuel et les normes d'accessibilité. Revoir l'équipement d'urgence en cas d'incendie	En cours

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
	que c'est accessible en fonctionnalité et disponibilité. Remédier selon le besoin.	
Les cuisines nécessitent des mises à jour pour rendre l'espace plus accessible.	<p>Comme partie de la planification à long terme de l'amélioration du bureau, assurer que les salles de repas ont assez de sièges et que les appareils sont situés à une hauteur accessible avec l'espace dégagé en avant.</p> <p>Prévoir un dégagement pour les genoux dessous les lavabos dans toutes les cuisines.</p>	À long terme

Secteur prioritaire: Les technologies de l'information et de communication (TIC)

Tandis que l'Administration portuaire de Prince Rupert a développé ses plateformes technologiques de l'information et communication avec le but de flexibilité et d'inclusion, il y a encore travail à faire pour assurer l'alignement avec la LCA. L'APPR est en train de poursuivre une révision de ses technologies d'information et communication pour livrer des plateformes qui atteignent les normes de l'accessibilité à l'avenir.

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Les utilisateurs de site web de l'APPR peut-être ne sachent pas que la majorité des documents sont disponibles dans des autres formats (par demande) qui peut-être vont mieux atteindre à leurs besoins d'accessibilité.	Inclure une 'offre active', en cas échéant, pour aviser les utilisateurs de « s'il vous plaît, contacter l'APPR si vous avez besoin de ce contenu dans une autre format. »	Q3 2024

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Le site web de l'Administration portuaire de Prince Rupert (APPR) n'était pas originalement créé à la norme de WCAG 2.0 AA pour l'accessibilité.	Revoir le code de web et plateforme technologique qui existent au www.rupertport.com/fr pour déterminer la conformité et la capacité à adapter pour conformer avec la norme de WCAG 2.0 AA.	Q4 2024
La revue ci-dessus peut-être déterminera que le site web qui existe ne peut pas être adapter comme tel que pour satisfaire pleinement l'exigence de norme de WCAG 2.0.	Si nécessaire, reconstruire la plateforme www.rupertport.com/fr selon les meilleures pratiques de WCAG 2.0 AA.	Q4 2026
Les plateformes de communications internes du personnel n'ont pas été testée pour l'accessibilité pendant la mise en œuvre.	L'APPR va revoir les plateformes actuelles et assurer que la fonctionnalité de l'accessibilité comme requis par le personnel est disponible selon le besoin.	En cours
Les terminaux sont utilisés par des partenaires externes qui sont responsables pour répondre aux attentes énoncées dans la <i>Loi Canadienne sur l'accessibilité</i> .	L'APPR va assurer que les partenaires continuent de recevoir de direction à propos des responsabilités réglementaires et va surveiller pour la conformité.	En cours

Secteur prioritaire: **Communication (autre que les technologies de l'information et de communication)**

L'Administration portuaire de Prince Rupert a une approche de conception établi qui encourage clairement l'affichage de compréhension physique avec des grands caractères gras présentés contre des fonds très contrastés. En se fondant sur cette approche, l'APPR aussi aspire à normaliser l'examen et les processus de formation pour s'assurer que tout le personnel comprend les attentes, et assurer l'amélioration continue est fait dans toutes les formes de communication.

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Les consultations ont identifié les secteurs où quels affichages au locations physiques de l'APPR peuvent avoir une mise en œuvre plus efficace pour répondre aux besoins des utilisateurs.	Assurer que l'affichage dans tous les locations dirigées par l'APPR sont clairement visibles, facile à comprendre, et soient dans un placement logique pour les utilisateurs.	En cours
L'APPR n'a pas actuellement un processus formel pour accepter de retours d'information et de demandes de renseignements concernant l'accessibilité.	Ajouter une page d'accessibilité avec un canal de retour d'information dédié pour le publique de commenter ou de demander à propos de l'accessibilité de l'APPR.	Q2 2024
L'APPR n'a pas actuellement un processus de révision annuelle pour évaluer et communiquer le progrès et les besoins de l'accessibilité.	Développer un processus régulier de révision annuelle, rapporté au nouveau Comité d'Accessibilité, pour assurer que les normes sont continuellement compris et respecté par le leadership et le personnel.	Q3 2024
Le personnel n'est pas nécessairement formé en communications et de développer les documents de communications alignées avec la LCA.	Développer et présenter 'L'accessibilité 101" pour assurer que le personnel de l'APPR comprend les exigences de l'accessibilité, ainsi que comment accéder les outils et le support pour livrer le travail de l'accessibilité en personne et avec les produits.	Q2 2025

Secteur prioritaire: L'approvisionnement de biens, de services, et d'installations

L'Administration portuaire de Prince Rupert a engagé un consultant qualifié pour assister avec le développement d'un cadre pour assurer que l'accessibilité est supportée dans toutes les secteurs pertinents de l'approvisionnement.

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Un cadre de l'accessibilité n'est pas en place pour encourager les exigences accessibles dans le processus de l'approvisionnement.	Engager les services du consultant pour assister avec le développement du cadre.	Engagement en Q2 2024
Les exigences de l'accessibilité ne sont pas parties de critères d'évaluation standards.	Moderniser les pratiques de l'approvisionnement pour assurer que les biens et services sont approvisionner dans une manière accessible et inclusive.	Déploiement organisationnel en 2025
Un programme de diversité des fournisseurs qui encouragerait les individuels avec les incapacités de fournir les biens ou les services n'est pas en place.	Considérer un approche potentiel comme partie de développement du cadre mentionné ci-dessus.	Comme ci-dessus
Considération n'a pas été prise pour les besoins d'accessibilité aux achats des meubles.	Consolider tous les achats de fourniture au département de l'approvisionnement pour assurer que l'adaptabilité est considérée.	En cours
Il y a un manque de compréhension général à ce que signifie l'approvisionnement de l'accessibilité.	Incorporer une ressource d'approvisionnement accessible dans la fonction d'approvisionnement.	Pour mettre en œuvre après l'activation du cadre
Il n'y a pas des moyens pour mesurer les prestations de l'accessibilité.	Un outil de recherche pour capturer les ICPs pour aider à informer des secteurs d'améliorations.	Pour mettre en œuvre après l'activation du cadre

Secteur prioritaire: Conception et livraison de programmes et de services

L'Administration portuaire de Prince Rupert a travaillé avec des consultants de conception qualifiés pour développer un Centre d'Interprétation du Port (PIC) adaptable et inclusive pour être la location primaire pour accueillir le personnel, les partenaires, et les événements et expériences publiques. Le personnel du PIC sont formés pour supporter les personnes handicapés par le biais de Destination C.B. et sont équipés à satisfaire les besoins d'accessibilité individuelles personne par personne.

Obstacles potentiels	Actions	Timeline
Tandis que le PIC est conçu pour satisfaire un nombre vaste de besoins d'accessibilité, le meilleur pratique c'est de continuellement réviser les normes pour assurer que les événements communautaires, les tours du PIC, et les opportunités éducationnelles sont accessible pour tout le monde.	Évaluer la planification d'événements communautaires et de programmes actuels pour identifier des opportunités potentielles pour augmenter l'accessibilité pour les personnes handicapés.	Q4 2024
La vérification peut-être va identifier des actions recommandées pour améliorer les résultats de l'accessibilité.	Si nécessaire, planifier et adopter les recommandations identifiées dans la vérification pour améliorer l'accessibilité dans la livraison de programmes et de services.	2025 if needed

Secteur prioritaire: Transportation

La transportation, et l'accès qui y est lié, est essentiel pour l'APPR de fournir une expérience ouverte et sûre pour le personnel et ceux qui visitent les installations publiques de l'APPR.

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
Il n'y a pas des processus formels pour évaluer les exigences de	Créer un processus pour évaluer les exigences de	En cours

Obstacles potentiels	Actions	Chronologie
l'accessibilité pour les participants pendant des visites de sites de l'APPR.	l'accessibilité pour les visites de sites de l'APPR.	
Il y a une absence de stationnement accessible adjacente au Terminal Northland.	Comme partie de la planification de l'amélioration environnementale construite à long terme, il faut désigner et identifier visuellement une place de stationnement près du terminal.	À terme moyen
Les emplacements de stationnement accessibles aux Terminaux d'Atlin et de rue Scott ont besoin d'identification claire.	Assurer que la peinture de surface est réappliquée annuellement et ajouter l'affichage verticale aux emplacements de stationnement selon le besoin.	En cours
Lieux d'embarquement et de débarquement aux Terminaux Northland et Atlin ne sont pas identifiés clairement à l'extérieur de zone de l'immeuble terminal.	Comme partie de la planification de l'amélioration environnementale construite à long terme, de fournir l'affichage claire en identifiant la location pour le débarquement des passagers.	À long terme

Les provisions de l'Accessibilité de l'Office des transports du Canada – les règlements connexes

Comme fournisseur de service de transportation (TSP), l'APPR doit se conformer avec les règlements de transportation accessible pour les personnes avec les incapacités (ATPDR) de l'Office des transports du Canada (OTC). Ces règlements s'appliquent au terminal de croisière de Northland. Cet établissement appartient à l'APPR et c'est opéré par un opérateur de terminal sous contrat externe. Celui-ci est le seul secteur de l'APPR où le seul objectif est de transporter les passagers par navires de croisières.

L'APPR va superviser régulièrement les règlements qui s'appliquent aux installations du port pour assurer la conformité et travailler diligemment pour assurer que les passagers profitent d'une expérience de voyage positive en partant du port de Prince Rupert.